



Het Anker
centrum voor reïntegratie en nazorg

Jaarverslag 2005



Colofon

Uitgegeven door:

Centrum voor reïntegratie en
nazorg "Het Anker"
Julianaweg 192d
1131 DL Volendam
Telefoon: 0299-411222
Internet: www.crnhetanker.nl
E-mail: info@crnhetanker.nl

Vormgeving en productie door:

Grafisch Goed

juli 2006



Samen staan we sterk

Samen staan we sterk

1 Inhoudsopgave

	Pagina
01 Inhoudsopgave	3
02 Voorwoord	4
03 Raad van Toezicht	5
04 Scholing	5
05 Zorgbegeleiding	6
06 Arbeid	7
07 Supportproject	7
08 I&A	8
09 Project Kennisdelen	8
10 Communicatie	8
11 Signalen en trends	9
12 De cijfers	10
13 Financiële verantwoording	11

2 Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2005 van CRN Het Anker. 2005 was een druk jaar voor het CRN. Begin 2005 is de presentatie geweest van het eerste deelonderzoek van KPMG.

KPMG verzorgt in opdracht van de het ministerie van BZK en de gemeente Edam-Volendam een evaluatie met betrekking tot het functioneren van Het Anker. Ook zal KPMG medio 2006 een advies geven over de toekomst van de nazorg na afloop van de projectduur van Het Anker, eind 2006. De eerste evaluatie richtte zich voornamelijk op de vraag of het CRN haar doelstellingen bereikt heeft. Hierop werd over het algemeen een positief antwoord gegeven.

Toch waren er ook verbeterpunten. Eén daarvan was dat het CRN het bereik richting de doelgroepen moest vergroten. In navolging daarvan hebben we alle, bij ons geregistreerde, cliënten aangeschreven en ze gevraagd een enquêteformulier in te vullen. De uitkomsten van deze enquête vindt u in dit jaarverslag terug. Tevens heeft het CRN een middag georganiseerd voor alle vrijwilligers van het eerste uur. Dit is een drukbezochte en geslaagde middag geworden. Een volgend verbeterpunt was dat de bedrijfsvoering helder en cyclisch voor de opdrachtgever moest worden gemaakt. CRN Het Anker werkt nu met een jaarlijks werkplan en een Planning en Controlcyclus.

In 2005 zijn er minder hulpvragen bij het CRN binnengekomen. Deze afnemende vraag heeft consequenties gehad voor het aantal medewerkers. Tijdelijke contracten zijn niet (meer) verlengd. Echter, de vragen die het CRN bereiken, zijn complexer en betreffen meer leefgebieden (zorg, werk en/of scholing en vrije tijd).

CRN Het Anker is in 2005 ondersteuner en coördinator geworden van een aantal speciale projecten namelijk: de herinrichting van het pand aan de Haven 154-156, de casestudy van het supportproject en het onderzoeken van de toekomst van de nazorg na 2006.

In 2005 is er ook een wisseling van directeur geweest. Medio april is Antoinette van Rinsum als interim directeur begonnen. En tot slot is er rond de jaarwisseling uitgebreid stilgestaan bij de vijfjarige herdenking van de Nieuwjaarsbrand.

Kortom 2005 was een bewogen jaar waarin er intern veel veranderde maar de werkzaamheden gewoon doorgingen. Langs deze weg wil ik dan ook iedereen hartelijk bedanken die het afgelopen jaar een bijdrage geleverd heeft.

Antoinette van Rinsum
Directeur a.i.



3 Raad van Toezicht 2005

Het is voor de Raad van Toezicht (RvT) een hectisch en druk jaar geweest. Begin 2005 werd duidelijk dat de samenwerking met de toenmalige directeur niet verliep zoals gewenst. Dit heeft geleid tot beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Vanwege de nog onduidelijke toekomst van het CRN heeft de RvT besloten een interim directeur aan te trekken. Mevrouw A. van Rinsum van het bureau Bestuur en Management Consultants is medio april gestart voor 24 uur per week.

De RvT bestaat op dit moment uit zes leden. Dit betekent dat er statutair nog één plaats namens het gemeentebestuur vacant is. Dit is eind 2005 besproken en medio 2006 verwachten we dat het gemeentebestuur in overleg met de RvT hierover een nader besluit te neemt. De RvT is zich er van bewust dat het voor het personeel en vrijwilligers van het CRN eveneens een hectisch jaar is geweest. Er zijn veel veranderingen geweest en dat terwijl het werk gewoon doorging. Hiervoor wil de RvT zijn dank uitspreken.

De betrokkenheid van de RvT en alle medewerkers van het CRN is groot. Samen willen we de nazorg een plaats geven in de Volendamse samenleving die nodig is om het de getroffen en zo 'gewoon' mogelijk te maken. Bijzonder waar nodig, gewoon als het kan. Het komende jaar zal een spannend jaar worden. Wat gaat er gebeuren met de nazorg? De KPMG zal medio 2006 met een eindrapportage komen en aan de hand daarvan zal er een besluit genomen worden over de toekomst van de nazorg en het CRN.

Voor het komende jaar willen we beetpakken wat we hebben en vasthouden aan onze betrokkenheid, werkwijze en inzet.

In 2005 is RvT zeven keer bijeen geweest. De thema's die in 2005 in de RvT aan de orde zijn geweest zijn:

- Jaarverslag 2004 en werkplan 2005;
- Communicatie naar relaties (kwartaalblad en website);
- Samenwerking met ketenpartners;
- Evaluatieonderzoek KPMG, fase 1 en fase 2;
- Kwartaalrapportages, begroting 2006 en jaarrekening 2004;
- Bespreking aanbevelingen commissie Health Care Governance;
- Personeelsformatie;
- Grootschalige activiteiten;
- Doelgroepenonderzoek;
- Convenant project Wonen Welzijn en Zorg;
- Toekomst nazorg.

Burgemeester van Beek
Voorzitter R.v.T.

4 Scholing

In het achter ons liggende kalenderjaar 2005 kwamen er op Het Anker 132 hulpvragen binnen op het gebied van Scholing en Opleiding. Bij 35% van de hulpvragen was er sprake van een kortdurend, soms eenmalig contact. Een enkele keer mondde dit kortdurende contact uit in een lopend traject. Bij de 65% overige hulpvragen betrof het een langlopend traject of begeleiding.

In totaal was er sprake van 95 trajecten, waarbinnen de hulpvragen aan de orde kwamen. Bij ruim 80% van de trajecten was er sprake van begeleiding/advies bij opleidingsvragen en –knelpunten. Bij 10% van de hulpvragen betrof het een vraag vanuit de wens of behoefte aan omscholing, al of niet in het kader van een reïntegratietraject. In de overige gevallen ging het om stageproblemen of een vraag om bijles. Van de 95 scholingstrajecten werden er 51 afgerond en lopen er 44 in het jaar 2006 door.

Vergeleken met voorgaande jaren daalde het aantal hulpvragen van 192 in 2003 en 198 in 2004 naar 132 in 2005. Een van de oorzaken hiervan was de toename van de kortdurende contacten met zowel de jongeren als hun studiebegeleiders in het kader van het project 'Monitoring scholen'. Door deze actieve benadering zijn er ongetwijfeld problemen in een vroeg stadium onderkend en/of afgehandeld. Over dit project verderop meer.

Een trend die al in een eerder stadium is aangegeven, de toenemende complexiteit van de hulpvraag, heeft zich doorgezet. Gevoegd bij de intensiteit van het begeleiden van omscholingstrajecten leidt dit er toe dat de hoeveelheid tijd die in de begeleiding gaat zitten, ondanks de afname van het aantal hulpvragen, niet veel minder wordt.

In 2005 is veel tijd en aandacht besteed aan het project 'Monitoring scholen'. Dit project vergde zoveel tijd dat hiervoor de deskundige hulp is ingeroepen van Ina Drukker, oud-decaan van het Don Bosco College. In het kort hield dit project in dat er contact is opgenomen met de studiebegeleiders van de bij Het Anker geregistreerde jongeren die in het voorjaar van 2005 studierend waren in het Voortgezet Onderwijs, het Middelbaar Beroepsonderwijs, het Hoger Beroepsonderwijs of het Wetenschappelijk Onderwijs. Er is een inventarisatie gemaakt van het wel en wee van deze jongeren in hun opleiding. De eindrapportage van dit project is voor eventuele belangstellenden op Het Anker beschikbaar.

In het laatste jaar dat Het Anker nog in de huidige vorm zal functioneren, is een kleine daling van het aantal hulpvragen te verwachten. Dit is een logisch gevolg van het feit dat jongeren, meestal geslaagd, onderwijs en opleiding gaan verlaten en zich op de arbeidsmarkt gaan begeven. Deze afname van aantal jongeren wordt voor een deel gecompenseerd door jongeren, die na een aantal jaren werken toch weer besluiten om de schoolbanken op te zoeken. Het is een bekend en jaarlijks terugkerend verschijnsel. Daar komt dan bij een aantal jongeren dat zich al of niet genoodzaakt ziet om een omscholingstraject in te gaan. Bij de keuringen in het kader van de Functionele Invaliditeit is dit door de medici al aangegeven. Vooral deze trajecten vergen een behoedzame en tijdrovende aanpak. Resumerend het vooruitzicht dat het mooie werk op het deelgebied scholing in 2006 opnieuw veel tijd en energie zal vergen. Daar staat echter wel tegenover het voldane gevoel om jongeren, die zo zwaar getroffen zijn en van de ene op de andere minuut alle uitzicht op een goede toekomst leken te verliezen, weer op de rails te zetten richting een nieuwe toekomst. Een toekomst die zich ook na 1 januari 2007 zal voortzetten. Ook dan zal er hulp en begeleiding nodig zijn.

5 Zorgbegeleiding

In 2005 is geconstateerd dat naast de primaire doelgroep er nog behoefte aan nazorg is bij de overige doelgroepen van CRN Het Anker. De verwachting is dat in de toekomst nazorg nodig zal blijven, het betreft met name de frontoffice activiteiten en de regiefunctie in de nazorg.

Vorig jaar is nogmaals het belang benadrukt van de invulling van de regierol door de sectie zorgbegeleiding. In 2005 is dit speerpunt van beleid geweest en hierdoor is het proces van aanmelding tot nazorg beter verlopen en kon de nazorg eerder worden opgestart. Ten behoeve van het proces van aanmelding t/m nazorg is begin vorig jaar tijdelijk een coördinator zorg- en hulpverlening aangetrokken die o.a. de kwaliteit van de begeleidingsplannen (zorgplannen) en de uitvoering daarvan controleerde en de voortgang ervan bewaakte. Dat proces is na een paar maanden afgerond en alle zorgplannen zijn wederom vastgesteld. Uit het Nivell onderzoek 2005 blijkt met name jongeren die geen lichamelijk letsel hebben opgelopen aandacht verdienen, dat hun zorgvraag in de jaren 2002, 2003, eerste helft 2004 (nog steeds) hoger is dan het zorggebruik van leeftijdgenoten die niet bij de brand aanwezig waren. Uit de vervolgrapportage van de gezondheidsmonitoring bij de huisartspraktijken blijkt dat het zorggebruik ook in de eerste helft van 2005 hoger ligt. De gevonden verschillen tussen de groepen zijn wel kleiner geworden. Bij de ouders ligt het anders. 4,5 jaar na de brand gebruiken ouders meer antihypertensiva en psychofarmaca dan leeftijdgenoten. Daarnaast presenteren zij meer gezondheidsproblemen.

Ingaan op de vraag vanuit de verschillende doelgroepen in 2005

- Om nog meer vraaggericht te kunnen gaan werken is er begin 2005 een vragenlijst verzonden naar al diegenen die aanwezig waren in de Hemel. Met daarin de vraag of men wel/geen contact heeft en/of wil met iemand van het Anker en waar men behoefte aan heeft. Of men nog wel post wil ontvangen dan wel helemaal van de lijst gehaald wil worden (code WVS). Of men bezwaar heeft tegen monitoren d.w.z. 1x half jaar/jaar (tel.) contact. Zo'n zelfde inventarisatie heeft plaatsgevonden onder de ouders van de getroffen. Hierdoor is het totale cliënten bestand van het Anker is opnieuw in beeld én de zorgvraag is wederom in kaart gebracht.
- Er heeft een pilot plaatsgevonden onder de omwonenden van de dijk om te informeren hoe het nu na 4 jaar met hen gaat. De eerste uren na de Nieuwjaarsramp hebben vele buurtbewoners klaar gestaan voor de slachtoffers en betrokkenen.
- De doelgroepen ouders en broers/zussen van overleden jongeren zijn, naast enkele individuele contacten, voornamelijk bij het Anker in beeld via de lotgenotengroepen en -activiteiten. Vanuit het Anker neemt een zorgbegeleider wel deel aan de groepsbijeenkomsten.
- In de maand november is er een bijeenkomst georganiseerd voor de hulpverleners en vrijwilligers van het eerste half jaar 2001.

Uitvoering kerntaken

Somatische zorg: maakt onderdeel uit van het project Kennisdelen en de preventiewerkgroep. Binnen het preventieoverleg zijn 2 verpleegkundigen van de brandwondenstichting actief.

Preventieve zorg: De preventiewerkgroep heeft in het jaar 2005 een aantal cursussen georganiseerd, hiervoor was weinig tot geen animo. Jongeren zijn actief betrokken bij voorbereidingen en de organisatie van het Scar Wars kamp 2006.

Cijfers

Vorig jaar zijn er 314 huisbezoeken en 717 zorgbegeleiders gesprekken gevoerd, totaal 1031 gesprekken. (In 2004, zijn er 327 huisbezoeken en 865 zorgbegeleidersgesprekken gevoerd). Daarnaast zijn er in verband met de hulpvragen en de zorgplannen 7368 uitgaande telefonische/emailcontacten geweest. De zorgbegeleiders houden zich verder bezig met de begeleiding van lotgenotengroepen, supportgroepen en de uitvoering van (cliënt) gebonden projecten.

Er zijn op dit moment 46 jongeren die een abonnement hebben bij een sportschool. Vanuit de gedachte 'sporten is gezond' worden ze d.m.v. een financiële bijdrage gestimuleerd om door te gaan met sporten. In de afgelopen periode is er een duidelijke afname geconstateerd van de verwijzingen naar de psychosociale nazorg.

Van de 355 getroffen jongeren die in de Hemel aanwezig waren hebben er per 31-12-05, 256 personen een zorgbegeleider. De hulp die zij ontvangen varieert van monitoren tot intensieve zorg.

Actuele stand van zaken weegfactoren, actieve cliënten bestand peildatum 31-12-05.

Weegfactor 0	157	personen
Weegfactor 1	56	personen
Weegfactor 2	34	personen
Weegfactor 3	9	personen
Totaal	256	personen

Er zijn nu 76 getroffen jongeren zonder weegfactor en zonder zorgbegeleider. N.a.v. de gehouden enquêtes vorig jaar hebben 10 jongeren aangegeven uit het bestand van het Anker geschrapt te willen worden. In de cijfers komen zij niet meer voor.

Het niet actieve overige cliëntenbestand bestaat uit 254 personen.

6 Arbeid

In 2005 hebben 54 cliënten ondersteuning gekregen op het gebied van Arbeid en Sociale Zekerheid. De hulpvragen zijn divers. Er is onderscheid in kortdurende trajecten en intensieve trajecten. In 2005 zijn er veel jongeren die ondersteuning hebben gekregen bij de herbeoordelingen van Wao of Wajong.

Overige hulpvragen hadden betrekking op: advies en ondersteuning het vinden van werk, problemen op het werk, vanuit uitkering werk zoeken, ander passend werk zoeken, problemen met de uitkeringsinstantie, problemen met ziekteverzuim, arbeidsconflict met werkgever, loopbaanbegeleiding, beroepsoriëntatie, werken via een werkervaringsplaats, stageplaats vinden, bemiddeling naar werk vanuit de WW, reïntegratietrajecten vanuit UWV, beroepskeuzeonderzoek en coaching en advies bij sollicitaties.

De werkzaamheden zijn door de diversiteit van hulpvragen ook zeer breed. Het is een uitdaging om voor elke complexe hulpvraag toch een passende oplossing te kunnen vinden. Belangrijk bij deze activiteiten is dat de verantwoordelijkheid altijd bij de cliënt ligt. De keuzes moeten weloverwogen worden genomen en dat vereist soms wel veel tijd.

De samenwerking met de bedrijven in de gemeente is goed. Het arbeidsconvenant wat in 2001 o.a. door de leden van de IBEV (Industriële Bedrijvengroep Edam Volendam) is ondertekend werpt zeker zijn vruchten af. In 2005 waren er weer voorzichtige prognoses dat de arbeidsmarkt weer begon aan te trekken.

Met de jongeren die ondersteuning hebben gehad bij het vinden van passend werk gaat het nog steeds goed. Als we in percentages denken dan is ruim 90% van de jongeren tevreden met hun werk en ervaren geen problemen op het werk. Sommigen zijn al bemiddeld naar weer een andere baan maar dat heeft te maken met hun ontwikkeling of de passendheid van de functie.

Er worden veel contacten onderhouden met instanties, bedrijven, instellingen, gemeenten, en scholen. Niet alleen in de regio maar ook ver daarbuiten. Er zijn veel directe contacten met het UWV (voormalig GAK, Cadans en SFB) en CWI (voormalig arbeidsbureau). Hierdoor worden snel resultaten bereikt op het gebied van advisering en problemen met uitkering etc.

7 Supportproject

Ook in 2005 hebben de supporters zich met grote betrokkenheid ingezet voor de getroffen. De supportgroepen komen nog steeds bij elkaar onder leiding van een coach. Overeenkomstig de bevindingen van het KPMG rapport fase 1 is het van belang dat ook in de toekomst een coach de groepen zal blijven begeleiden. Tevens blijft deskundigheidsbevordering in het kader van het opfrissen van kennis en het kunnen in spelen op thema's waar kennis van belang is, of nodig. Dit alles om de kwaliteit van het supportproject te behouden.

De lotgenotengroepen voorzien nog steeds in een behoefte, komen nog even vaak bij elkaar en ook het aantal deelnemers is niet afgenomen.

In het kader van het thema 'autonomie binnen het gezin' en in de Volendamse samenleving heeft Else Marie van den Eerenbeemt voor verschillende doelgroepen lezingen gegeven. Daarnaast heeft zij over dit thema nog een interview gehad in Studio Klein. Eén van haar boodschappen is dat iedereen de ramp verwerkt op eigen wijze. Het elkaar erkenning geven is belangrijk. Ieder zal een eigen antwoord moeten vinden op de druk vanuit de samenleving en daarvoor is steun en erkenning, binnen klein verband, noodzakelijk.

Bettina Aler heeft vanuit het Nazorgteam een avond met de vaders gesproken over het verwerken van de ramp.

De jongeren zijn in 2005 op wintersport en naar de Katjeskelder in Brabant geweest. Tevens hebben een aantal jongeren een camouflage cursus en een kookcursus gevolgd.

Daarnaast sport een groep jongeren tweemaal per week met elkaar onder begeleiding van een supporter. De jongeren geven aan minder behoefte te hebben aan activiteiten georganiseerd vanuit het Anker. De reden die jongeren hiervoor aangeven zijn, het te druk hebben, maar

ook het gewone leven weer willen op pakken.

De samenwerking met de Brandwondenstichting heeft er toe geleid dat een aantal jongeren mee zijn gegaan op Scarwarskamp en een bestuurslid van de BSNV in de commissie is gaan zitten van de jaarlijkse brandwondendag. De brandwondenstichting levert zijn bijdrage aan ons project kennisdelen op het gebied van lichamelijke problemen.

Vanaf juli 2005 is de Wir War Bar tijdelijk omgedoopt tot een 'Wir War aan kunst'. Er vinden wisselende exposities plaats. In het toeristenseizoen zorgen supporters er voor dat de galerie op zondagmiddag open is. Het bezoekersaantal varieert van 40 mensen tot 100 mensen op een middag.

De case-studie naar het Supportproject van Maria Klein Beernink heeft helaas vertraging opgelopen. Zoals het er nu naar uitziet zal de presentatie van de studie plaatsvinden in het najaar van 2006.

Moedige Moeders: Ook in 2005 is de samenwerking tussen het Supporterproject en de Moedige moeders voortgezet. Het Supportproject biedt sociale ondersteuning aan familieleden en andere direct betrokkenen van brandgerelateerde verslaafde jongeren middels het inzetten van supporters. De Moedige Moeders en het Supportproject hopen hierbij het sociale steunsysteem van de verslaafde jongeren te versterken. In 2005 waren er 5 supporters gekoppeld aan leden van de Moedige Moeders.

Online vragen stellen

Sinds 1 oktober 2005 is op de site van Het Anker de mogelijkheid gekomen online vragen te stellen zowel over praktische zaken zoals regelgeving, belastingen, arbeid en scholing als sociaal emotioneel en psychische zaken. Afhankelijk van de aard van de vraag wordt de vraag beantwoord door een professional of een supporter. Tot nog toe wordt er nog weinig van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

8 I&A

De scharnierfunctie naar de afdeling zorgbegeleiding en sociale ondersteuning/preventie is wederom van belang geweest het afgelopen jaar. Naar aanleiding van het vertrek van een I&A medewerker en de komst van het nieuwe zorgstelsel zijn we overgegaan tot het organiseren van een 'zorgverzekeringspreekuur' waarbij een externe deskundige is ingehuurd. Van dit aanbod is veelvuldig gebruik gemaakt. Door vermindering van de bezetting van I&A is de samenwerking tussen zorgbegeleiders en de medewerkers I&A versterkt en daar waar nodig zijn taken overgenomen.

Meest voorkomende vragen I&A kort/lang op het gebied van: regeling tegemoetkoming contributie sportschool, belastingen, kosten-regeling, (studievertraging, medische kosten, verzoek tot toepassing hardheidsclausule) juridisch (arbeidsrecht), diversen zoals ziekte-kostenverzekering, psychologische hulp (regiobudget), reiskosten.

Meeste contacten met cliënten of instellingen ter afhandeling van vragen van cliënten o.a.: nazorgteam, belastingdienst jong gehandicapten korting, F.I. uitkering, SSVN uitkering, Informatie beheergroep (bijverdiensten en studiefinanciering, omzetting studiebeurs in gift, verlenging studiebeurs), Gemeente (kostenregeling), sportproject (sportscholen, SSVN inzake soort abonnementen en prijzen), ziektekosten, ouders van cliënten, UWV, project kennisdelen contacten met supporters, UWV en werkgevers.

9 Project Kennisdelen

Er is onder onze doelgroep nog steeds sprake van een groeiende behoefte aan nadere informatie over de gevolgen van de Nieuwjaarsbrand. CRN Het Anker vergaart deze informatie en stelt ze voor een breder publiek toegankelijk door middel van het project 'Kennis delen'. Het project Kennisdelen loopt prima, de instelling van vier werkgroepen heeft als belangrijk bijkomend voordeel dat de betrokkenheid van de verschillende doelgroepen bij Het Anker wordt vergroot en tevens wordt onze eigen kennis verrijkt.

Totaal aantal vragen 2005;

Financiën en uitkeringen	7 vragen
Scholing	21 vragen
Arbeidsvraagstukken	2 vragen
Regelingen en voorzieningen	3 vragen
Psycho sociale nazorg	2 vragen
Somatische vraagstukken	4 vragen

10 Communicatie

De externe communicatie is in 2005 over een andere boeg gegooid. Het Anker is zich er terdege van bewust dat veel staat of valt bij een goede, accurate berichtgeving richting de gemeenschap en alle andere betrokkenen. Maar bovenal richting de doelgroepen. Daar is hard aan gewerkt.

Het 'Nazorgbulletin' is de titel van het eigen blad dat sinds januari 2005 elk kwartaal verschijnt. In het Nazorgbulletin worden per aflevering een aantal verhalen, ervaringen, tips en overige door het redactieteam te bepalen zaken gepubliceerd. Het bulletin wordt uitsluitend onder de doelgroep verspreid.

De website van Het Anker, www.crnhetanker.nl, heeft een nieuwe lay-out gekregen en is in 2005 volledig vernieuwd. De site is in totaal 9150 keer bezocht. Er is 26.604 keer een pagina op de site aangeklikt. Goede resultaten dus als je dat refereert aan de bezoekersaantallen van gelijkwaardige instellingen. Uit deze cijfers kunnen drie conclusies uit getrokken worden. Namelijk: de site voldoet aan de behoefte van de doelgroep, getroffen en betrokkenen hebben een grote behoefte aan informatie m.b.t. regelingen maar zeker ook aan nieuws dat, op wat voor manier dan ook, maar enigszins betrekking heeft op hun situatie en tot slot kan de doelgroep op een rustige maar vooral anonieme manier op de hoogte blijven van alle relevante zaken en ontwikkelingen.

11 Signalen en trends 2005

Hieronder treft u een overzicht aan van de belangrijkste signalen en trends die in 2005 bij Het Anker zijn binnengekomen. Het mag duidelijk zijn dat op al deze signalen door Het Anker actie is ondernomen.

- Er komen signalen binnen dat het met een aantal moeders niet goed gaat, dit wordt door de zorgbegeleiders opgepakt.
- Supporters merken dat als ze iemand vertellen dat ze in de Hemel zijn geweest, dit direct weer een gesprek over de rampnacht uitlokt. Iedereen wil dan opnieuw zijn verhaal tot in detail vertellen.
- De jongeren blijken nog steeds allerlei klachten te hebben zoals jeuk, blaren op de lippen (genezen wel, maar gaan daarna steeds weer stuk, zodat ze voortdurend velletjes aan hun lippen hebben), veel benauwdheid, hoesten en hooikoorts (waarvoor ze allerlei medicijnen krijgen die niet helpen), veel maag/darmklachten.
- Vaders melden dat een aantal jongeren voortdurend ontstekingen hebben aan hun teennagels, die (zelfs na verwijdering van de nagel) steeds terugkomen. Ook menen ze dat de toestand van handen en vingers achteruit gaat.
- Veel moeders geven aan dat in gesprekken met anderen er veel wordt 'weggewuifd' onder het mom 'het gaat toch goed'. Dit leidt tot irritatie en onbegrip onderling.
- Moeders geven aan dat ze zelf allerlei spanningsklachten hebben, maar dat ze het gevoel hebben te weinig aandacht van de huisartsen te krijgen: 'Als je er mee naar de dokter gaat krijg je meteen een pilletje en de volgende keer een pilletje erbij.' Ze denken ook dat niet alle klachten tot de brand terug te voeren zijn, maar dat ze ook allemaal in een leeftijd zitten die klachten met zich meebrengt (overgang). Ook vriendinnen zonder getroffen kinderen kampen met dezelfde problemen. Ze vinden het niettemin een goed plan dat er een voorlichtingsavond gehouden wordt met Agatha Schilder (huisarts) en Bettina Aler (psycholoog).
- Vaders willen thema-avond over fysieke gevolgen van de brand op lange termijn. Stellen voor om hiervoor uit te nodigen: professor Monstrey en fysiotherapeut Henk Hoeksema van het universitair ziekenhuis in Gent.
- Vader van overleden jongere geeft aan dat de verwerking van het gebeuren een moeizaam proces is. Ze zien vaak dagelijks meerdere keren de vrienden en vriendinnen van hun overleden zoon of dochter en dat is echt moeilijk. Hij pleit heel uitdrukkelijk voor het zoeken van hulp als het niet goed gaat. Zij hebben er heel veel baat bij gehad.
- Diverse moeders geven naar aanleiding van de uitzending 'door het vuur' aan dat ze veel van wat er uitgezonden is in de eerste maanden na de ramp, niet hebben gezien en dat toch wel jammer vinden.
- De kookactiviteit wordt zowel door de moeders als de jongeren hoog gewaardeerd en het verzoek is gekomen om hier in 2006 een vervolg aan te geven. Vaders hebben aangegeven ook belangstelling te hebben voor deze activiteit.
- Voor de brandwondendag op 8 april 2006 lijkt niet veel animo. De aanwezige moeders menen dat men voor klachten m.b.t. brandwonden wel naar de eigen specialist gaat. Wel vinden ze een jaarlijkse keuring van de longen van groot belang, omdat de jongeren daar niet meer voor worden behandeld. Speciaal voor de Volendamse problematiek is er een workshop georganiseerd over inhalatieproblemen.
- Bij calamiteiten zou je waar nodig door middel van een pool van supporters steun kunnen verlenen waar nodig dit via de dienstdoende zorgbegeleider te organiseren.
- Loopbaanondersteuning op de werkvloer is van belang. Als iemand allerlei hersteloperaties moet ondergaan of last heeft van psychische problemen, dan zal je de getroffen en het direct betrokken personeel ook begeleiding moeten bieden. Anders haken jongeren af en is het een extra negatieve ervaring.

- Er waren problemen met een collectieve ziektekostenverzekering via de werkgever.
- Probleem korstjes op getransplanteerde hoofdhuid is opnieuw besproken. Eerder genoemde shampoo blijkt niet meer in de schappen van de supermarkt te staan.
- Jongeren waren zeer enthousiast over de wintersportvakantie. Ook de moeders zouden zo'n weekje weg zeer op prijs stellen.
- De tweede groep moeders is gestart met de kookcursus. Er hebben zich 10 moeders aangemeld, waarvan 6 die normaliter geen moedermiddagen bezoeken.

Algemeen:

- » De reacties op de lezing van en LOVE tv-uitzending met Else Marie v. d. Eerenbeemt zijn overwegend positief. Ook al vindt men het in sommige gevallen mosterd na de maaltijd, het is toch allemaal zeer herkenbaar.
- » Vaders bemerken bij zichzelf concentratieproblemen. Zij willen hier graag meer van weten.
- » In verband met de verwerking van de opgedane ervaringen willen cliënten het 'Hemeltje' bezoeken.
- » Er komen signalen binnen over de grote aantallen te jeugdige horecabezoekers.
- » Begeleider van een groep hoorde dat sommige meisjes (getroffenen) last hebben van een eetprobleem.
- » Nogal wat moeders blijken lichamelijke klachten te hebben als hoge bloeddruk, vermoeidheid, maag/darmklachten, te hoog cholesterol, allergieën etc. Bovendien kunnen ze psychisch weinig hebben, bij geringe tegenslag zitten ze diep in de put.
- » Een aantal jongeren blijkt hooikoortsachtige verschijnselen te hebben en zijn erg benauwd, terwijl ze volgens hun moeders voor de ramp nergens last van hadden.
- » N.a.v. een knelpunt, jongeren bewust maken van de mogelijke risico's van het ondergaan van haartransplantaties bij particulieren klinieken.
- » Ouders maken zich zorgen over de grote aantallen en de leeftijd van de horecabezoekers. Deze informatie is doorgegeven aan de gemeente en de politie.
- » Er komen weer steeds meer verzoeken om bijles.
- » In verband met de uitkomsten van het Nivell onderzoek, heeft de directeur van Dijk en Duin een rondje heeft gehouden onder de huisartsen in Volendam. Het doel van de bezoeken was om met de huisartsen te bespreken op welke wijze zij het vele voorschrijven van psychofarmaca aan ouders van getroffenen kunnen verminderen. Er volgt een plan van aanpak met o.a. de organisatie van een sociaal verpleegkundige in het WLZ.

12 De Cijfers

	Arbeid	Scholing	Zorgbegeleiders	I&A	Totaal
Contact met cliënten	1.578	973	3.893	299	6743
Contact met niet-clieñten	143	134	1.109	203	1589
Zorgbegeleidersgesprek	174	101	442	10	726
Huisbezoek	166	15	133	-	314
Totaal contacten	2061	1223	5577	512	9373

Overig Informatie en Advies	
Bezoekers Anker	1.289
Inkomende telefoontjes	3.774
I&A kort	76
I&A lang	46

Contact met cliënten: telefoon, mail en fax, zowel inkomend als uitgaand.
 I&A kort: directe afhandeling cliëntgerelateerde vragen.
 I&A lang: vragen van cliënten die niet direct afgehandeld kunnen worden.

BALANS per 31 december 2005

In hoofdstuk 13 worden de posten en bedragen nader toegelicht.

ACTIVA	31 december 2005	31 december 2004
(in euro's)		
Vlottende activa		
Vorderingen		
Gemeente Edam- Volendam	873.311	896.513
Ministerie	3.965	14.140
Overige vorderingen	60.017	24.638
Vooruitbetaald gemeente Zeevang	2.680	0
Totaal	939.973	935.291

PASSIVA	31 december 2005	31 december 2004
(in euro's)		
Stichtingsvermogen	0	0
Kortlopende schulden		
Overige schulden	171.960	172.615
Vooruitontvangen bedragen	768.013	762.676
Totaal	939.973	935.291

Staat van baten en lasten over het boekjaar 2005

In hoofdstuk 13 worden de posten en bedragen nader toegelicht.

	Werkelijk 2005	Begroting 2005
(in euro's)		
BATEN		
Subsidie Ministerie van BZK	1.253.965	1.253.965
Mutatie vooruitontvangen subsidie	-1.337	89.235
Overige baten	68.461	69.800
BTW-compensatiefonds	159.944	175.000
	1.481.033	1.588.000

LASTEN		
Personeelskosten	1.252.044	1.215.500
Huisvestingskosten	132.580	140.000
Kantoor- en automatiseringskosten	29.679	57.000
Communicatiekosten	22.322	70.000
Algemene kosten	44.408	105.500
	1.481.033	1.588.000

Formatie-omvang 2005

Inzet Anker:	
Directeur en Bureau manager	2,16 fte
Staf	2,60 fte
Consulenten	1,46 fte
Sectie Zorgbegeleiding en Sociale Ondersteuning	6,29 fte
Sectie Informatie en Advies	2,23 fte
	14,73 fte
Inzet voor derden:	
Secretariaal BSNV	0,43 fte
Regiobudget	0,63 fte
	1,16 fte
Totaal	15,89 fte

Ziektcijfers 2005 (van het ISW-personeel)

Aantal ziekmeldingen:	25
Verzuimpercentage:	5,78%
Meldingsfrequentie:	2,18
Gemiddeld verzuim:	9,68

13 Financiële verantwoording

Toelichting op de balans per 31 december 2005

Vordering op gemeente Edam-Volendam

De financiële geldstromen van Het Anker lopen via de gemeente Edam-Volendam. Het Anker heeft eind 2005 in totaal € 873.311 van de gemeente te vorderen. Het saldo van de donatierekening bij de gemeente bedraagt per 31 december 2005 € 858.000. Het verschil met de vordering € 873.311 kan als volgt worden verklaard:

Vordering gemeente Edam – Volendam	873.000	
Nog te verrekenen btw compensatiefonds	- 197.000	
Vooruitontvangen subsidie niet verwerkt bij de stichting	250.000	
Ontvangen rente donatierekening niet verwerkt bij de stichting	71.000	
Extra subsidie gestort op de donatierekening	25.000	
Vordering BZK niet verwerkt bij de gemeente	- 4.000	
Omzetbelasting in overige vorderingen en schulden	- 19.000	
		126.000
		999.000
Donatierekening bij de gemeente	858.000	
Resultaat 2005 in 2006 verwerkt door de gemeente	141.000	
		999.000
		0

Ook in 2005 is een zeer terughoudend uitgavenbeleid gevolgd. Het Anker is terughoudend geweest met het vervullen van vacatures en het doen van uitgaven. Het doel hiervan is om uit te komen met de subsidie die Het Anker voor de periode van 2003 tot en met 2006 is toegezegd. Geld dat na de looptijd nog resteert blijft hopelijk beschikbaar voor de nazorg in Volendam. Echter ook los van dat doel rekent Het Anker het tot zijn verantwoordelijkheid om zo efficiënt mogelijk om te gaan met de van overheidswege verstrekte financiële middelen.

Vorderingen op het Rijk

In 2005 heeft Het Anker van het ministerie van VWS, de subsidiegever in 2002, het gedeclareerde bedrag van € 14.140 over 2002 van de Wetenschappelijke Advies Commissie Volendam (WAC Volendam), ontvangen. Ultimo 2005 heeft Het Anker een vordering op het ministerie van BZK uit hoofde van de nog te ontvangen prijscompensatie over 2005 van € 3.965.

Overige vorderingen en schulden

De overige vorderingen bestaan uit diverse posten. De meeste overige vorderingen betreffen aan instellingen doorberekende personele kosten en kosten die Het Anker in 2005 heeft voorgeschoten. De overige schulden betreffen per ultimo 2005 nog te betalen bedragen. Deze zijn of worden in de loop van 2006 geheel voldaan.

Vooruitbetaalde en vooruitontvangen bedragen

Er is in 2005 een bedrag vooruitbetaald aan de gemeente Zeevang voor een af te nemen dienst in 2006. De uitgaven van Het Anker worden ten laste gebracht van de rekening waarop het ministerie van BZK de financiële bijdragen voor Het Anker stort. Deze donatierekening wordt beheerd door de gemeente Edam-Volendam. De fondsen op deze donatierekening zijn bestemd voor de financiering van Het Anker gedurende de periode 2003 tot en met 2006. Het ministerie van BZK had voor 2005 € 1.253.965 beschikbaar gesteld. De donatierekening is in 2005 belast voor € 1.252.628. Dit bedrag is € 1.337 lager dan het beschikbaar gestelde bedrag voor 2005. De fondsen die in enig jaar niet worden aangesproken blijven beschikbaar gedurende de periode tot en met 2006. Om die reden is dit bedrag van € 1.337 evenals het bedrag van 2003 van € 404.971 en van 2004 van € 357.705 verantwoord als vooruitontvangen bedragen onder de kortlopende schulden. Deze bedragen kunnen voorlopig worden aangewend ter dekking van de financieringsbehoefte van Het Anker in het laatste jaar (2006).

Toelichting op de staat van baten en lasten over het boekjaar 2005

Subsidie

Het ministerie van BZK heeft Het Anker voor de periode van 2003 tot en met 2006 een subsidie toegezegd van € 5 miljoen. Bij verdeling in gelijke delen gedurende genoemde periode van 4 jaar komt dat neer op € 1,25 miljoen per jaar. Hiervan is in 2005 € 1.252.628 besteed. Het bedrag ad € 1.337 dat niet besteed is, kan worden aangewend ter dekking van de financieringsbehoefte van Het Anker in het laatste jaar (2006).

Bijdrage gemeente

Deze opbrengst heeft betrekking op de BTW-compensatie. Met ingang van 2003 heeft Het Anker toestemming van de Belastingdienst gekregen haar BTW door te schuiven naar de gemeente. De gemeente ontvangt hiervoor jaarlijks een bijdrage uit het BTW-Compensatiefonds. Deze bijdragen zullen door de gemeente worden gereserveerd en kunnen worden ingezet ter financiering van Het Anker. Over 2005 gaat het om een bedrag van € 159.944 aan door Het Anker betaalde BTW dat voor compensatie in aanmerking komt.

Bijdragen overigen

Er zijn inkomsten verantwoord van de SSNV en PWZ. Dit betreft vergoedingen voor personele kosten. Ook zijn inkomsten ontvangen van het UWV en Globe. Dit betreft vergoedingen voor geslaagde reïntegratietrajecten.

Personeelskosten

Evenals in de voorgaande jaren waren ook in 2005 alle medewerkers van Het Anker werkzaam op detacheringbasis. Het gehele jaar 2005 had het CRN gemiddeld 15,9 fulltime voor een overzicht van de formatie-omvang. De totale werkelijke personeelskosten zijn € 39.865 hoger uitgevallen dan begroot. Voor 2005 waren de totale personeelskosten begroot op € 1.033.500.

De hogere kosten bestaan uit:

- In de begroting waren de directeurskosten geraamd op € 99.700 op basis van de werkelijke gegevens van de toenmalige directeur. De werkelijke directeurskosten in 2005 bedragen € 176.539 en zijn opgebouwd deels uit de kosten van deze (sinds maart 2005) ex-directeur en uit de kosten van de interim-manager van BMC, die vanaf 4 april 2005 3 dagen per week werkzaam is als interim directeur bij Het Anker.

- Een aantal personele kosten worden vergoed uit het Regiobudget (via PWZ/Achmea). Dit betreffen:
 - » Coördinator Zorg- en Hulpverlening, voor € 2.780;
 - » Bureau manager voor coördinatie taken Nazorgteam, voor € 3.627
 - » Coach Supportproject, voor € 42.056

Hierbij moet tevens worden opgemerkt dat de salariskosten van de coach niet waren meegenomen in de begroting en deel van de overschrijding van de personele kosten uitmaakt.

Omdat 2005 het voorlaatste jaar van Het Anker is, heeft Het Anker haar personeelsbeleid in 2005 hierop aangepast. Het Anker heeft aflopende tijdelijke contracten niet meer verlengd. Dit heeft geresulteerd in 2005 / begin 2006 dat Het Anker van 7 medewerkers afscheid heeft genomen. Voor 2 tijdelijke medewerkers waarvan het contract in 2005 afliep, heeft Het Anker een reïntegratiebureau ingeschakeld. De overige medewerkers hebben op eigen kracht een nieuwe baan gevonden. Bij de overgang naar de nieuwe medewerker verleende Het Anker alle medewerking. De reïntegratiekosten bedroegen in 2005 € 48.670 (begroot € 50.000).

In 2005 werd wederom gebruik gemaakt van externen voor financiële, juridische en personele/salarisadministratieve ondersteuning. De totale kosten van deze inhoudelijke ondersteuning was € 54.757 (begroot was € 77.000).

Omdat 2005 het voorlaatste jaar van Het Anker is, heeft het Anker als werkgever haar medewerkers team- en loopbaanbegeleiding aangeboden. Hiervoor werd gebruik gemaakt van 2 adviseurs van een extern bureau. De medewerkers werden in de gelegenheid gesteld over de toekomst, ander werk en (her- en bij)scholing na te denken en er aan te werken. Diverse medewerkers hebben gebruik gemaakt van het aanbod om een cursus te volgen (deels op kosten van Het Anker). De kosten van de team- en loopbaanbegeleiding bedraagt € 81.171 (begroot was € 50.000). Deze overschrijding werd medio 2005 reeds voorzien en is aan de Raad van Toezicht voorgelegd.

De kosten van de vrijwilligers bedroegen in 2005 € 14.329. Begroot was € 3.000. Bij het opstellen van de begroting is geen rekening gehouden met een aantal vrijwilligersvergoedingen over 2004 (totaal € 3.675) en 2005 (totaal € 4.410), allen voldaan in 2005. Het resterende deel heeft betrekking op de reguliere vrijwilligerskosten en bedraagt € 6.244. Dit bedrag omvat de kosten van programma en diner voor de vrijwilligers van de telefonische hulpdienst die niet waren begroot.

De onderschrijdingen op de posten inhoudelijke ondersteuning en overige personeelskosten compenseren de overschrijdingen van de post team- en loopbaanbegeleiding. Hierdoor zijn de totale werkelijke overige personeelskosten zijn per saldo € 3.321 lager uitgevallen dan de begrote € 182.000.

Huisvestingskosten

Vanaf 10 december 2002 verricht Het Anker haar werkzaamheden vanuit een pand op de Julianaweg 192-d te Volendam. In 2005 is de post 'Huisvestingskosten' aangewend om de verschuldigde maandelijkse huur en de aanvullende kosten aan de Rabobank te voldoen. Ten laste van dit budget zijn ook kosten verantwoord van consumpties (koffie e.d.), reparaties en premies. De verantwoorde uitgaven bedragen € 132.580 (begroot was € 140.000).

Kantoor- en automatiseringskosten

In 2005 bestonden de automatiseringskosten deels uit de kosten van het netwerk en de systeembeheerder en deels uit de (onderhouds-)kosten van het cliëntvolgsysteem. De onderschrijding bedroeg € 16.645. Ten aanzien van de kantoorinrichting en kantoorbenodigdheden zijn geen bijzondere uitgaven te melden. De onderschrijding bedroeg € 10.676.

Communicatiekosten

In de begroting 2005 was voor communicatiekosten € 70.000 uitgetrokken. In 2005 is regelmatig een nieuwsbulletin, voorzien van interessante artikelen en interviews, uitgebracht. Verder werd er in 2005 gebruik gemaakt van de LOVE, dit contract is inmiddels beëindigd. De onderschrijding bedroeg € 47.678.

Algemene kosten

Alle posten die gezamenlijk de 'algemene kosten' vormen, zijn ten opzichte van de begroting onderschreden. Van de budgetten voor zaalhuur (€ 4.000) en uitwisseling met Goteborg (€ 5.000) is in 2005 geen gebruik gemaakt. Er is weinig gebruik gemaakt van de post administratieve ondersteuning (begroot € 8.000). Op dit budget wordt de administratieve ondersteuning voor de Raad van Toezicht verantwoord. De werkelijke kosten bedroegen € 2.427. Bij de post telefoonkosten lopen de kosten terug (begroot € 12.500). De werkelijke kosten bedroegen € 5.902. De kosten van de Wetenschappelijke Advies Commissie Volendam (WAC) bedroegen in 2005 € 5.046. Het activiteitenbudget stelt het CRN in de gelegenheid om activiteiten voor lotgenotengroepen te financieren. Evenals in voorgaande jaren is het budget in 2005 deels aangesproken om sport onder getroffen jongeren te stimuleren (de Contributieregeling Sportscholen). Dit project is zeer succesvol en wordt in 2006 voortgezet. De kosten van dit project worden mede gefinancierd door de SSNV. De onderschrijding op dit budget bedraagt € 9.248. De redenen hiervoor zijn:
» De geplande activiteiten vinden soms geen doorgang wanneer er onvoldoende belangstelling voor is.
» Projecten vallen soms in werkelijkheid goedkoper uit dan begroot.
» Projecten of kosten worden soms deels medegefinancierd door derden.

Volendam, 9 juni 2006

Stichting centrum voor Reïntegratie en Nazorg 'Het Anker' te Volendam

Directeur	Raad van toezicht
Mevrouw A.C.W.A. van Rinsum	De heer W.J.F.M. van Beek
	Mevrouw M.B. Swagerman - van Hees, arts
	De heer A.W.J. Binken
	De heer J.N.M. Schilder
	De heer W.C.G. Blanken, revalidatie-arts
	De heer drs. J.M. Jansen



BDO CampsObers
Accountants & Belastingadviseurs B.V.

Accountants

Locatieadres:
Postbus 2, 1620 AA Hoorn
Nieuwe Steen 6, 1625 HV Hoorn
Telefoon: 0229-25 97 00
Telefax: 0229-24 31 04
E-mail: info@bdo.nl

Accountantsverklaring

Opdracht

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2005 van Stichting centrum voor Reïntegratie en Nazorg "Het Anker" te Edam-Volendam gecontroleerd. De jaarrekening is opgesteld onder verantwoordelijkheid van het bestuur van de stichting. Het is onze verantwoordelijkheid een accountantsverklaring inzake de jaarrekening te verstrekken.

Werkzaamheden

Onze controle is verricht overeenkomstig in Nederland algemeen aanvaarde richtlijnen met betrekking tot controleopdrachten. Volgens deze richtlijnen dient onze controle zodanig te worden gepland en uitgevoerd, dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen onjuistheden van materieel belang bevat. Een controle omvat onder meer een onderzoek door middel van deelwaarnemingen van informatie ter onderbouwing van de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. Tevens omvat een controle een beoordeling van de grondslagen voor financiële verslaggeving die bij het opmaken van de jaarrekening zijn toegepast en van belangrijke schattingen die het bestuur van de stichting daarbij heeft gemaakt, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening. Wij zijn van mening dat onze controle een deugdelijke grondslag vormt voor ons oordeel.

Oordeel

Wij zijn van oordeel dat de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen op 31 december 2005 en van het resultaat over 2005 in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor jaarverslaggeving.

Hoorn, 9 juni 2006

BDO CampsObers Accountants

drs. S.A. Wierstra RA

Statutair gevestigd te Eindhoven
KvK nummer: 17171188
Internet: www.bdo.nl

Op al onze offertes en alle aan ons verstrekte opdrachten zijn uitsluitend de door ons gehanteerde Algemene Voorwaarden van toepassing, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Oost-Brabant

BDO CampsObers Accountants & Belastingadviseurs B.V. handelt tevens onder de namen:
BDO CampsObers Accountants,
BDO CampsObers Belastingadviseurs en
BDO CampsObers International Tax Services