



Het Anker
centrum voor reïntegratie en nazorg

Jaarverslag 2004



Colofon

Uitgegeven door:

Centrum voor reïntegratie en
nazorg "Het Anker"
Julianaweg 192d
1131 DL Volendam
Telefoon: 0299-411222
Internet: www.crnhetanker.nl
E-mail: info@crnhetanker.nl

Vormgeving en productie door:

Grafisch Goed

juni 2005



Samen staan we sterk

Samen staan we sterk

1 Inhoudsopgave

	Pagina
1 Inhoudsopgave	3
2 Inleiding	4
3 Medewerkers	5
4 Lotgenotencontact	7
5 Medewerkers (vervolg)	9
6 Raad van Toezicht	14
7 De Cijfers	15
8 Financiële verantwoording	17
9 Verwachtingen voor 2005 (en verder)	19

2 Voorwoord

Sinds 1 januari 2003 opereert Het Anker officieel onder de naam CRN (Centrum voor Reïntegratie en Nazorg) Het Anker.

De opdracht van Het Anker is de getroffen jongeren van de Nieuwjaarsbrand te helpen in hun streven een eigen bestaan en een zelfstandige en economische positie in onze samenleving te verwerven. Concreet betekent dit ondersteuning bieden bij het regelen van psychosociale hulp, het oplossen van problemen op het terrein van werk en scholing en het via het supportproject de sociale steun-systemen in de omgeving van de getroffen versterken. Het Anker heeft deze taakstelling gekregen voor de duur van 4 jaar. Eind 2006 houdt de financiering van Het Anker op.

Om tijdig inzicht te hebben in de behoefte van de doelgroep na 2006 heeft de gemeente Edam-Volendam, medio 2004, opdracht aan KPMG gegeven om, met het oog op de toekomst, het functioneren van Het Anker over de afgelopen anderhalf jaar te onderzoeken en te evalueren. In 2005 zal medio zomer het tweede deel worden uitgevoerd, gevolgd door een derde deel in december 2005/ januari 2006. Tijdens deze twee delen zal onderzocht worden hoe de toekomstige zorgvraag eruitziet en welke opzet en inrichting hiervoor nodig is. De resultaten van het eerste deel van dit onderzoek zijn in februari 2005 gepresenteerd. Het onderzoek was gericht op de vraag of Het Anker heeft voldaan aan haar doelstellingen zoals die zijn neergelegd in het advies van de Commissie Financiële Afwikkeling Nieuwjaarsbrand Volendam. De uitkomsten van het eerste deel van het onderzoek zijn als een geschenk ontvangen. Het is immers aan niet veel instellingen voorbehouden om aan de hand van een dergelijk onderzoek handvatten aangereikt te krijgen om het functioneren te verbeteren. Het is nu aan de directie en medewerkers om iets met die handreikingen te doen. Hieronder een opsomming van de belangrijkste resultaten.

Het Anker heeft een belangrijke functie in de Volendamse gemeenschap. Zij fungeert als een spin in het web. Zij is een unieke organisatie die zich continu aanpast aan de zich wijzigende omstandigheden in haar omgeving met als streven de dienstverlening aan haar doelgroep optimaal te laten zijn.

Uit het evaluatie-rapport blijkt dat Het Anker drie van de vier belangrijkste doelstellingen heeft gerealiseerd. De bereikte doelstellingen zijn:

- het informeren en adviseren is grotendeels bereikt;
- het begeleiden van doelgroepen is redelijk goed bereikt;
- met de reïntegratie zijn goede successen bereikt en wordt goed samengewerkt met overheid en bedrijfsleven.

Aandachtspunt voor de toekomst is het verbeteren van de regiefunctie door Het Anker.

Wat had beter gekund en kan nog beter?

- de klanten als individu en als groep leren om de juiste vraag te formuleren;
- vraag en aanbod nauwkeuriger op elkaar afstemmen;
- samen met de aanbieder partijen het aanbod richting vraag samenstellen;
- meer samenspel binnen en tussen de doelgroepen;
- betrekken van alle in het rapport van de commissie Financiële Afwikkeling genoemde doelgroepen.

KPMG noemt het supportersproject een in het oog springende en succesvolle activiteit in doelgroepbegeleiding. Het project wordt door velen geprezen en Het Anker zit hiermee "dicht op" de primaire doelgroep. Het wordt uniek genoemd dat er zo veel vrijwilligers betrokken zijn bij dit project dat duidelijk meerwaarde biedt, met name op psychosociaal terrein.

De bij Het Anker betrokken klanten zijn over het algemeen erg tevreden over de dienstverlening, de contacten met de medewerkers en de geboden hulp. Ook is men eensgezind over het idee dat er altijd een plek als 'Het Anker' zal moeten zijn.

De interne organisatie van Het Anker is in 2004 aan veranderingen onderhevig geweest. Met het afscheid van Klaas Bond als directeur en met de komst van zijn opvolger Toon Vos is de weg naar de toekomst ingeslagen. Hoe nu verder? Dat was de grote vraag. Om antwoord te vinden op deze vraag hebben medewerkers zichzelf de vraag gesteld: in hoeverre is de organisatie van Het Anker voldoende toegerust op cliëntvriendelijk en professioneel inspelen op de vraag van belanghebbenden? Het antwoord op die vraag zit grotendeels verweven in het werkplan 2005. Een werkplan waaraan vanaf oktober 2004 al gewerkt wordt door alle medewerkers van Het Anker.

2004 was een jaar van veranderingen, uitdagingen en handreikingen.

Wat 2005 ons gaat brengen is voor een deel al zichtbaar; Het Anker zal haar regietaak steviger aanpakken, de externe communicatie verbeteren, transparantie bieden over de bereikte resultaten en last but not least contact krijgen met alle doelgroepen. Medio april 2005 is Antoinette van Rinsum als directeur a.i. aangetreden.

Het voorliggende jaarverslag kent een andere opzet dan vorige jaren. We hebben medewerkers meer aan het woord willen laten over hun ervaringen over 2004. Zij zijn immers degenen die met grote betrokkenheid Het Anker maken tot wat ze is. Door middel van interviews krijgt u het jaarbeeld van 2004 verteld. Natuurlijk treft u de cijfers aan over 2004.

Antoinette van Rinsum

Directeur a.i.

3 Medewerkers

Henny Karman | Adviseur Scholing

Henny Karman (59) kwam op 1 augustus 2002, destijds deeltijd, in dienst van Het Anker. Zijn roots liggen in het onderwijs. Veertig jaar geleden gaf hij voor het eerst les op een basisschool in Kampen. Sinds 1972 woont hij in de gemeente Edam-Volendam.

Zo'n tien jaar was hij directeur van het Atlas College (LTS), tegenwoordig Triade genoemd. Vanaf het eerste moment na de ramp coördineerde hij de nazorg op die school, waarvan veel leerlingen waren betrokken bij de Nieuwjaarsbrand. "Later werd gevraagd of ik het adviseurschap scholing, het begeleiden van jongeren daarbij, op me wilde nemen bij Het Anker. Aanvankelijk voor twee dagen per week, maar dat werd al gauw meer. De ramp had een gigantische impact gehad op de samenleving en de school. Dan wil je iets doen, je gaat in de stroom mee. Probeert jongeren, die prompt niet het eerdere perspectief meer hebben, op de rails te krijgen. Het geeft een geheel andere energie dan dat je op school krijgt. En het is ook een dankbare klus. Volendammers strooien niet zo gauw met complimenten, maar aan de manier van omgang, merk je dat men het waardeert wat je doet."

"Als ik kijk naar de hulpvragen in de jaren 2003 en 2004, is er niet echt een piek te zien in een bepaalde tijd. Per jaar behandel je zo'n tweehonderd hulpvragen, variërend van simpele dingen tot grootschalig. Door de psychische toestand kunnen jongeren drempels ervaren bij het maken van studiekeuzes of het instappen. Dan gaan we mee, en in gesprek met de studiebegeleider. Het is vooral werken in stilte, veel contacten leggen en onderhouden. Wat ik merk, is dat er zich een verschuiving heeft voorgedaan en jongeren zonder zichtbaar letsel steeds meer met problemen aankloppen."

"We krijgen ook meer vragen met betrekking tot herscholing. Jongeren die nu inzien dat het beter is op termijn voor ander werk te kiezen. Binnen de reïntegratiewereld is daar geen voorziening voor, maar wij kunnen wel alles begeleiden. Veel jongeren hebben geen idee wat ze willen; middels gesprekken proberen we dat uit te vinden en we hebben een contract met de Gelder Groep die via tests capaciteit en interesse bij elkaar kan brengen. We zijn van plan scholen actiever te gaan benaderen en daarmee willen we in beeld brengen wat bijvoorbeeld MBO, HBO en Universiteiten in de wijde omgeving nog doen aan begeleiding van bij de ramp betrokken jongeren. Ervaren die schoolleidingen de problemen nog en wat doen ze er mee?"

De bij de ramp betrokken jongeren zwermen uit richting de beroepsopleidingen. Ze kampen nog veel met concentratiestoornissen en slaapproblemen. Dat willen we onder de aandacht brengen en houden bij de scholen."

Scholing 2004

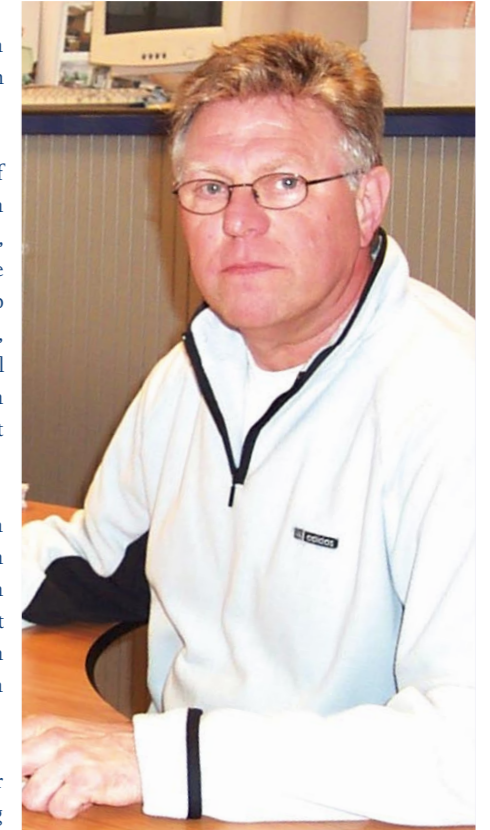
Veel jongeren komen voor het probleem te staan dat ze graag aan een opleiding willen beginnen waarvoor ze niet de juiste vooropleiding hebben gevolgd. Het is een verschijnsel dat in ieder geval in Volendam het afgelopen jaar veel is voorgekomen. Veel jongeren komen uit het voortgezet Onderwijs en gaan dan liever, vaak om financiële redenen, meteen maar aan het werk. Willen ze na een aantal jaren toch weer een studie oppakken, dan moeten ze naar avondopleidingen, die er niet al te veel zijn. Een opleiding, waarbij ze de hele week naar school moeten, is sowieso uitgesloten, maar de combinatie leren/werken geeft ook nogal eens onoverkomelijke financiële problemen.

Het totaal aan hulpvragen lijkt in 2004 enigszins gestabiliseerd. Wat opvalt is dat er een gelijkmatige verdeling van hulpvragen over de kwartalen is ontstaan. Het feit dat begeleiding in MBO en HBO in verhouding veel gevraagd wordt, is eigenlijk een bevestiging waarvoor het adviseurschap scholing is ingezet. Daarbij komt tevens dat het aantal hulpvragen wat betreft begeleiding bij herscholing ook een prominente plek inneemt. Met andere woorden, de beoogde aandachtsgebieden komen steeds duidelijker naar voren.

De verhouding tussen fysiek en niet-fysiek getroffen die met een hulpvraag komen lag in 2004 op ongeveer 45-55. Verwacht wordt dat er een geleidelijke verschuiving zal plaatsvinden in de richting van de niet-fysiek getroffen. Van de fysiek getroffen wordt verwacht dat er in de toekomst meer vragen komen voor begeleiding van een herscholingstraject.

Wat afgelopen jaar gebleken is, is dat het regelmatig voorkomt dat jongeren niet weten welke richting zij willen kiezen. In al die gevallen doen wij een beroep op de diensten van de Gelder Groep die dan veelal een loopbaanonderzoek starten.

Wat het afgelopen jaar gebleken is, is dat het hier nog steeds een complexe en diepliggende problematiek betreft. De begeleiding vergt daardoor veel tijd en aandacht.



Henny Karman

"Het totaal aan hulpvragen lijkt in 2004 enigszins gestabiliseerd. Wat opvalt is dat er een gelijkmatige verdeling van hulpvragen over de kwartalen is ontstaan."

Gerda Tol | Adviseur Reïntegratie

In 2004 hebben er 56 cliënten advies en ondersteuning gekregen bij het vinden van werk, problemen op het werk, vanuit uitkering werk zoeken, ander passend werk zoeken, problemen met de uitkeringsinstantie, problemen met ziekteverzuim, arbeidsconflict met werkgever, loopbaanbegeleiding gehad, beroepsoriëntatie, werken via een werkervaringsplaats, stageplaats vinden, ondersteuning bij de herbeoordeling Wajong en WAO, bemiddeling naar werk vanuit de WW, reïntegratietrajecten vanuit UWV, beroepskeuzeonderzoek en coaching en advies bij sollicitaties. Gerda Tol (50) is adviseur reïntegratie bij Het Anker. Een drukke maar dankbare klus.

“De werkzaamheden zijn door de diversiteit van hulpvragen ook zeer breed. Het is een uitdaging om voor elke complexe hulpvraag toch een passende oplossing te kunnen vinden”. Belangrijk bij deze activiteiten is dat de verantwoordelijkheid altijd bij de cliënt ligt. “De keuzes moeten weloverwogen worden genomen en dat vereist soms wel veel tijd”.

De samenwerking met de bedrijven in de gemeente is goed. Het arbeidsconvenant wat in 2001 o.a. door de leden van de IBEV (Industriële Bedrijvengroep Edam Volendam) is ondertekend werpt zeker zijn vruchten af. “Helaas hebben we de afgelopen 2 jaar een mindere arbeidsmarkt gehad. Het aantal werklozen is flink toegenomen. Er waren veel bedrijven die of zijn gaan reorganiseren of personeel hebben moeten laten afvloeien. Pas in 2005 zijn er weer voorzichtige prognoses dat de arbeidsmarkt weer gaat aantrekken”.

De jongeren die ondersteuning hebben gehad bij het vinden van passend werk gaan nog steeds allemaal goed. In percentages uitgedrukt zijn ruim 90% van de jongeren tevreden met hun werk en ervaren geen problemen op het werk. “Sommigen zijn inmiddels alweer bemiddeld naar weer een andere baan maar dat heeft te maken met hun ontwikkeling of de passendheid van de functie”.

Er worden veel contacten onderhouden met instanties, bedrijven, instellingen, gemeenten en scholen. Niet alleen in de regio maar ook ver daarbuiten. Er zijn veel directe contacten met het UWV (voormalig GAK, Cadans en SFB) en CWI (voormalig arbeidsbureau). Hierdoor worden snel resultaten bereikt op het gebied van advisering en problemen met uitkering etc. Het is belangrijk dat een jongere bij al deze complexe situaties ondersteuning kan krijgen. “Dit geldt ook voor de ouders. Wordt deze ondersteuning niet geboden dan zou dit zijn uitgemond in een verslechtering van de psychische problemen van de cliënten. Gelukkig kan Het Anker deze speciale ondersteuning bieden aan de getroffen en zowel direct als indirect”.



Gerda Tol

“Het is een uitdaging om voor elke vraag een passende oplossing te vinden.”



Karin Hoogeveen

“Het is geweldig om te merken dat na 4 jaar supporters nog steeds gemotiveerd zijn.”

Karin Hoogeveen | Supportproject & Preventie

Bij het pionierswerk dat de medewerkers van Het Anker bij aanvang verrichtten, zag ook een voor Nederland uniek project het licht: het Supportproject. “Overgenomen” uit het Zweedse Göteborg, waar in 1998 een discotheekramp plaats had. In Volendam opgezet door Jaap Schilder en Matty Hakvoort. Karin Hoogeveen (45) coördineert het project vanaf maart 2001. De in Monnickendam woonachtige van oorsprong creatief therapeute, was voordien o.a. twaalf jaar werkzaam in de psychiatrie.

“Omdat een Volendammer niet zo gauw steun zoekt bij ‘een hulpverlener van buiten Volendam’ vond Matty het zaak zo snel als mogelijk het sociale steunsysteem in het dorp sterk te maken. Meteen kwamen er meer dan tweehonderd vrijwilligers op af en in maart 2001 zag het Supportproject het licht. In Zweden hadden ze een zelfde systeem opgezet, maar dan voor de hulpverleners; wij hebben het naar Volendamse maatstaven vertaald en hebben het opgestart voor de getroffen en betrokkenen. Waarbij we in de loop der jaren veel inzichten hebben verkregen via de Zweden.”

“De opzet was mensen zoveel mogelijk handvaten te geven, om de gevolgen van de ramp een plek te geven. Dit deden we door middel van het aanbieden van coaching en deskundigheidsbevordering. In het begin gaven de supporters vooral praktische ondersteuning. Later ontstonden er o.a. lotgenotengroepen en werden er activiteiten voor jongeren georganiseerd. De kracht van het project is dat het zo natuurlijk is verlopen. De vrijwilligers geven support, maar noemen het zelf vaak niet zo. Het gaat allemaal spontaan en dat is de kracht.”

“In 2004 hebben in overleg alle coaches van het project afscheid genomen en er is nu één vaste coach. Het is gelukt de groep, van nu nog ruim zeventig supporters, te behouden en het is geweldig om te merken dat ze na vier jaar nog steeds zo gemotiveerd zijn.”

Preventie en Supportproject 2004

Een kerntaak van het Supportproject, als onderdeel van Het Anker, is het versterken van het sociale steunsysteem, door het bieden van sociale ondersteuning zowel op individueel- als op groepsniveau, alsmede het (aan)bieden van psycho-educatie. Dit alles met als doel; het zorgdragen voor een zo laagdrempelig

mogelijke toegang tot de benodigde somatische- en psychosociale nazorg. Op groepsniveau organiseert Het Anker lotgenotenbijeenkomsten. Lotgenotenbijeenkomsten zijn een 0-de lijnsvoorziening waarbij zowel de zorgbegeleider als de aanwezige supporter sociale ondersteuning biedt door o.a. een positief groepsklimaat te scheppen.

In 2004 zijn de lotgenotengroepen niet veel kleiner geworden. Het Anker kan als de groepen willen, kennis geven en ondersteuning bieden, daar staat tegenover dat de groepen weer met signalen komen waar wij iets mee kunnen. Op die manier kan je vraaggericht werken.

In 2004 heeft Het Anker in samenwerking met de jongeren de fototentoonstelling ‘Kracht van Volendam’ georganiseerd. Een nationaal succes, die ook voor de jongeren een belangrijke waarde had. Dit idee was ontstaan tijdens een wintersportvakantie waar veel getroffen jongeren aan deelnamen.

Inmiddels is men in opdracht van het VWS (Ministerie van Volksgezondheid) bezig om een rapportage te maken over dit project, om te onderzoeken of deze manier van werken ook bruikbaar is bij het verwerken van de gevolgen van andere rampen. Het Supportproject is ontstaan in een periode dat er een cultuuromslag gaande was. Dat mensen bij een ramp normale reacties vertonen op een abnormale gebeurtenis. Dat de hulpverleners niet op de voorgrond moeten staan maar een ondersteunende rol moeten vervullen om het sociale steunsysteem van de getroffen en betrokkenen sterk te maken. Op congressen hoor je dit nu vaak terug. “Het werkt dus.”

4 Lotgenotencontact

De volgende lotgenotenactiviteiten hebben in 2004 plaatsgevonden:

Sportactiviteiten

Doel: door middel van het aanbieden van sportactiviteiten het lichamelijk en geestelijk welzijn van de jongeren versterken en stimuleren.

Door deelname van getroffen jongeren aan de werkgroep Sport betrekken we ze actief bij de organisatie van de sportactiviteiten. Er is een sport passpartout gemaakt en verzonden om de belangstelling onder getroffen voor sportactiviteiten te peilen. Ook is er een mountainbike-tocht voor 8 jongeren georganiseerd.

In januari en februari was de Ski-training. Twee groepen van 24 jongeren en 18 jongeren namen deel. Verder zijn de voorbereidingen en bijeenkomsten gestart voor de ski-training voor de wintersportweek van 2005.

Ook zijn we bezig geweest met het onderzoek naar de doorstart van de sportcontributieregeling. In 2004 maakten 52 jongeren gebruik van de regeling. (Op dit moment zijn dat 77 getroffen) waaronder 29 fysiek ernstig getroffen.

Overige lotgenotenactiviteiten voor jongeren

Kalligrafie voor jongeren. (8 jongeren) januari t/m juni.

Lotgenotencontacten ouders

Zes wekelijkse lotgenotenbijeenkomst vaders waaronder o.a. themabijeenkomsten van LucTaal.

Zes wekelijks lotgenotenbijeenkomst moeders waaronder ontspannende activiteiten zoals: kalligrafie, bloemschikken, fietstocht, afsluitende seizoensavond, koken, kerststukjes maken.

Zes wekelijkse lotgenotenbijeenkomst moeders Heliomare.

Lotgenotencontacten ouders, broers en zussen overleden jongeren

Drie lotgenoten bijeenkomsten broers en zussen overleden jongeren. Burgemeester uitgenodigd en een ontspannende activiteit.

Maandelijks lotgenotenbijeenkomst ouders overleden jongeren

Verder georganiseerd: een weekend door de BNMO voor ouders van overleden jongeren. Thema: rouwverwerking, tevens een bezinningweekend in een klooster te Doetichem voor ouders van overleden jongeren, met als thema: rust vinden in jezelf.

Lotgenotencontact grootouders

Drie lotgenoten bijeenkomsten grootouders.

Lotgenotencontact naar aanleiding van suïcide

Twee vrienden bijeenkomsten naar aanleiding van zelfdoding. Bijeenkomst moeders van vrienden naar aanleiding zelfdoding.

Uitwisseling Zweden

23 februari samenkomst Lars Gustavson en de mensen die in 2003 mee waren naar Zweden: jongeren, ouders van getroffen en ouders van overleden jongeren.

Lezing Lars Gustavson met als thema: een vrij mens zijn ondanks brandwonden

Voor betrokkenen en getroffen. Bezoekt door 43 mensen.

Lezing Lars Gustavson voor jongeren.

Lezing Lars Gustavson voor hulpverleners van het eerste uur.

Extra lezing Lars Gustavson op verzoek politie.

In totaal 72 bezoekers.

Preventieactiviteiten

Doel: Het tijdig onderkennen van ernstige psychische problemen door middel van interventies (psycho-educatie en themabijeenkomsten) gericht op het voorkomen van o.a. angststoornissen, depressie, persoonlijkheidsstoornissen, psychoses. etc.

Verschillende activiteiten:

- Cursus (9 delen) inspanning door ontspanning (schilderen) door Jan Stroek, deelname door 10 mensen.

- Cursus "Hoe kom je als ouder door de puberteit?" Een cursus waaraan zowel ouders van getroffen als overige ouders deel kunnen nemen. Gegeven door Linda Renes (SMD) en Meeuwes Zwaneveld (Dijk en Duin)

- Psycho-educatief cursusaanbod aangeboden aan getroffen en betrokkenen.

- Foldermateriaal voor vrienden met informatie naar aanleiding suïcide.

De voorbereiding interactieve sociale ondersteuning via Internet is gestart met o.a. een cursus voor medewerkers van Het Anker en de deelnemende supporters.

Cursussen en thema-avonden

Psycho-educatief cursusaanbod aangeboden aan getroffen en betrokkenen.

- Thema-bijeenkomst voor supporters over drugs. Voorlichting en het leren bespreekbaar maken van drugsgebruik bij jongeren.

- Cursus 'In en uit Balans' door Merith Cohen de Lara en Marian Sprenger. Leren omgaan met spanningen en spanningsvolle situaties.

- Vervolg cursus 'In en Uit Balans' door Merith Cohen de Lara en Marian Sprenger.

- Twee thema-bijeenkomsten LucTaal. Voor vaders over de zorgen van de vaders m.b.t. de gevolgen van brandwonden en longschade op de ontwikkeling van de jongeren.

- Cursus 'Hoe kom je als ouder door de puberteit' is dit jaar twee maal uitgevoerd door de SMD en Dijk en Duin. Dit is een cursus waaraan zowel ouders van getroffen als andere ouders aan konden deelnemen.

- Schildercursus, 9 lessen. 'Inspanning door ontspanning' door Jan Stroek.

In totaal 25 aanmeldingen ontvangen voor de aangeboden cursussen.

Informatiemateriaal

Informatiemateriaal rond psychosociale problemen. Foldermateriaal aangevuld in infotheek en ontvangstruimte. Literatuur op het gebied van psycho-educatie aangevuld. Tevens een folderrek met informatiemateriaal in infotheek geplaatst inclusief foldermateriaal informatietekst naar aanleiding zelfdoding.

Internet

Schrijven van psycho-educatieve teksten voor internet.

Interapy is vanwege financieringsbronnen overgedragen aan GGZ Dijk en Duin. Hier zijn inmiddels een aantal mensen getraind bij Interapy.

Voorbereidingen zoals training en aanpassen van software voor psychosociale begeleiding via internet is in volle gang.

Supportproject

Binnen de supportgroepen werken aan het bewust worden van de taak als supporter binnen de Volendamse samenleving. Dit om als ambassadeur te werken op het gebied van het ontwikkelen en ontplooiën van tolerantie en solidariteit naar getroffen en betrokkenen waarbij twee punten centraal staan:

- Onwetendheid en onzekerheid kunnen leiden tot vervreemding van de getroffen en betrokkenen;

- Groepsdruk kan het individu onder druk zetten.

Samenwerking Stichting Moedige Moeders en het Supportproject

Doel: het bieden van sociale ondersteuning aan familieleden en andere direct betrokkenen van brandgerelateerde verslaafde jongeren, middels het inzetten van supporters.

In overleg met alle betrokkenen is er een pilot gestart van 4 supporters die ingezet zijn om psychosociale ondersteuning te bieden aan de moeders van brandgerelateerde verslaafde jongeren. De preventie medewerker Brijderverslavingszorg levert vanuit het nazorgteam een bijdrage aan het project.

Diverse activiteiten

• Foto-expositie 'Kracht van Volendam'. Januari, februari.

• Twee artikelen voor de NiVo die aspecten van de hulpverlening belichten.

• Voorlichting psychotrauma en verslaving door GGZ Dijk en Duin en Brijder verslavingszorg voor zorgbegeleiders en nazorgteam.

• Het betrekken van jongeren bij de sportcommissie. Dit ter stimulering van langdurige deelname aan sportactiviteiten.

• Het organiseren van een verlenging voor de subsidieregeling contributie sportscholen.

• Pr. voor website 'b-aware continueren'.

• Groepssupporters-bijeenkomst met als doel het uitwisselen van informatie en het maken van een planning voor 2005.

• Else Marie van den Eerenbeemt, familietherapeute heeft een lezing gehouden tijdens een plenaire avond. Tevens werd er binnen de groepsbijeenkomsten aandacht besteed aan de lezing.

• Er zijn 2 nieuwsbrieven verzonden naar de supporters met als doel het geven van informatie en het vergroten van de betrokkenheid bij het reilen en zeilen van Het Anker.

• Er is een kerstborrel georganiseerd door de medewerkers van Het Anker voor de supporters, BSNV, Jongeren BSNV, SSNV en overige betrokkenen met als doel; het stimuleren van de onderlinge betrokkenheid.

• Organisatie van een bijeenkomst om een film te maken over het slachtoffer-volgsysteem. Hieraan hebben 2 ouders en LucTaal meegewerkt. Het nieuwe systeem moet er onder meer voor zorgen dat ten tijde van een ramp de communicatie beter verloopt en de gewonden uit 1 gezin niet in ver van elkaar verwijderde ziekenhuizen komen te liggen.

• Informatieve uitwisseling Botteam Chorus en Het Anker.

• Uitwisseling Botteam politie Zaanstreek Waterland, Botteam brandweer en politie Göttenborg. Dit naar aanleiding van een ontmoeting met Lars Gustavson.

5 Medewerkers (vervolg)

Petra Kras | Bureau manager

Petra Kras (44) is van meet af aan betrokken bij Het Anker, aanvankelijk voor tien uur per week. De Volendamse is nog altijd gedetacheerd door de gemeente Purmerend, waar ze als laatste medeverantwoordelijk was voor de opvang van vluchtelingen in die stad en grootschalige projecten draaide voor 'oudkomers'. Later werd zij door toenmalig Anker-directeur Klaas Bond gevraagd om bureau-manager te worden in Volendam.

"Het zwaartepunt lag in 2003 bij het opbouwen van een team. Qua zorgconcept is het uniek wat hier gebeurt. Maar je kunt iets mooi op papier schrijven, dan moet het nog wel in praktijk worden gebracht. Daar zijn we voor gegaan. Dit team drijft op betrokkenheid en als ik naar het jaar 2004 kijk, pluk je daar de vruchten van."

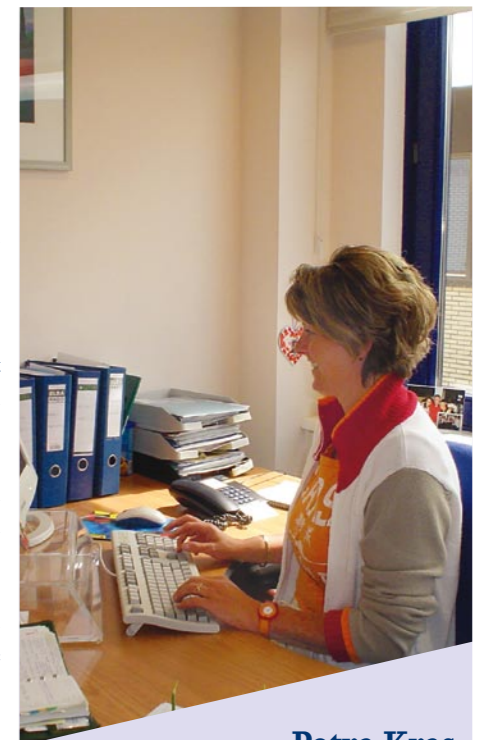
"Mooie plannen waarmaken in zo'n situatie is niet gemakkelijk. Elk bij Het Anker betrokken deel had haar eigen groeiproces. Voeg dat maar eens samen. Vooral het casemanagement moest handen en voeten krijgen. Het unieke is dat je op zoveel terreinen een deskundige in huis hebt. Als de cliënt komt om hulp, kan dat meteen worden geboden."

"Ik zou het jammer vinden als dat zou veranderen wanneer Het Anker over zou gaan in de reguliere instellingen. We weten allemaal hoe belangrijk het is als er snel hulp is wanneer men in psychische nood zit."

"Onze medewerkers hebben door middel van cursussen hun kennis zo verbreed, dat ze snel trends kunnen signaleren binnen de doelgroep, die kunnen monitoren en er verder mee aan de slag gaan. Het monitoren gebeurde vaak achteraf, nu maandelijks, waardoor we direct kunnen inspringen als zich iets voordoet. Daardoor merkt de groep, die vond dat de afstand met Het Anker groter werd, dat deze juist weer kleiner wordt."

"In Enschede stond een nazorgcentrum van vijf hoog met zestien loketten. Dat is helemaal weg. Maar denk je dat ze daar geen luisterend oor meer nodig hebben? Wij staan nog overeind. Het Anker is met een opdracht in het leven geroepen en die moeten we proberen met elkaar te verwezenlijken."

"Ook ik hoor wel eens de vooroordelen die bestaan over Het Anker. Mensen praten elkaar al gauw na in Volendam. Jammer dat ze zich er niet in willen verdiepen en zich afvragen wat er werkelijk allemaal gebeurt en gedaan wordt. Nog steeds zijn er 82 vrijwilligers actief. Soms zeg ik wel eens: kom 'ns mee, kijk wat er allemaal achter de schermen speelt. Dan zouden ze zich een ander beeld kunnen vormen."



Petra Kras

"We hebben op veel terreinen deskundigheid in huis, daarmee kunnen we direct inspelen op vragen"

Eugène Wammes | Medewerker I&A

Eugène Wammes (38) uit Zwaag is sinds twee jaar werkzaam bij Het Anker, als medewerker Informatie & Advies. Voorheen bekleedde hij 15 jaar diverse functies bij PWZ/Achmea. “Sociale zekerheid had altijd al mijn interesse. Daarbij vind ik het persoonlijk contact met mensen prettig. In de loop der jaren heb ik de kennis verzameld met betrekking tot alle soorten verzekeringen. Op die manier kan ik de jongeren hier helpen en geeft het voldoening dat je een meerwaarde kan hebben voor de doelgroep.”

“Als ik het woord ‘leuk’ in deze mag gebruiken, vind ik het leuk werken. Ik zie het als een roeping dat ik hier mag werken en ik denk met mij de anderen ook. Het is normaal dat je jezelf goed inzet voor je werk, maar voor deze doelgroep doe je toch iets meer je best. Ik ben natuurlijk een buitenstaander, maar krijg steeds meer inzicht in wat hier eigenlijk gebeurd is. Dat het mensen nog steeds interesseert, merk ik wanneer ik mensen uit mijn omgeving over de vloer krijg. “Je handelt in mijn rol vooral met praktische vragen. Bijvoorbeeld wanneer een jongere weer voor een gedeelte gaat werken en of dat gevolgen heeft voor de uitkering. Van de vergoeding van contributie voor sportscholen is goed gebruikt gemaakt en daarom is in 2004 besloten die regeling te verlengen. Het stimuleert jongeren te gaan sporten en ze durven zich ‘gewoon’ te vertonen. Een stap die ze verder brengt in het verwerkingsproces.”

“Ook de kostenregeling valt onder mijn pakket. Geld dat beschikbaar is gesteld door de overheid, maar de voorwaarden, opgesteld na de ramp, zouden eigenlijk aanpassingen behoeven. Er zijn situaties waarin het redelijk is dat mensen een beroep kunnen doen op de regeling, maar volgens de regeltjes komen ze er niet voor in aanmerking en dat zijn momenten waarop je denkt dat de regels eigenlijk verruimd zouden moeten worden. Zeker omdat deze jongeren steeds tegen nieuwe dingen aanlopen en dat zou voor de regelgeving ook als nieuwe ervaring moeten worden gezien.”

“Wat me zwaar valt, is de onzekerheid over het voortbestaan van Het Anker. Ik wist, toen ik erin stapte, dat het om iets tijdelijks gaat, daar men vanaf 1 januari 2007 in afgeslankte vorm verder moet. Gezien alle huidige hulpvragen en de problemen die straks nog op jong en oud af zullen komen, kan ik me niet voorstellen dat Het Anker dan ophoudt te bestaan. Waar moet men dan terecht?”



Eugène Wammes

“Dat het mensen nog steeds interesseert, merk ik wanneer ik mensen uit mijn omgeving over de vloer krijg.”



Leendert Klein

“Er komen nog steeds nieuwe mensen binnen met problemen, maar diegene die nog nooit binnen zijn geweest, daarvan moet je niet het idee hebben dat ze allemaal nog gaan komen.”

Leendert Klein | Communicatiemedewerker

Leendert Klein (37) vormde – naast zijn activiteiten als verslaggever van RTV Noord-Holland – als presentator het gezicht van de tv-uitzendingen van de lokale omroep (LOVE), die vanaf het begin bijna wekelijks aandacht besteedde aan (de gevolgen van) de Nieuwjaarsbrand. In 2003 werd hij door Het Anker aangetrokken als Medewerker Communicatie.

“Ik had geen idee wat het behelsde, een stuk imagebuilding behoorde tot de taken. Met de wetenschap hoe de dingen in Volendam ‘werken’. Maar we moesten uitdragen dat we er zijn voor de mensen; zij zijn er niet voor ons. Ik ben een tegenstander van succesverhalen. Je moet niet steeds willen laten zien hoe goed je bent, maar laten zien dat je nodig bent.”

“Er komen nog steeds nieuwe mensen binnen met problemen, maar diegene die nog nooit binnen zijn geweest, daarvan moet je niet het idee hebben dat ze allemaal nog gaan komen. Toch dien je, via allerlei kanalen, hen informatie te bieden over wat er speelt en wat er nog kan komen. Wat hen nog kan staan te wachten en dat we er dan ook voor hen zijn.”

“We merken regelmatig dat er ook nu nog emoties loskomen bij omwonenden en hulpverleners, mensen die zo de dijk zijn opgelopen en hebben geholpen. We hebben die mensen niet binnen, wij weten dat ze er zijn met problemen waaronder slapeloosheid. Daar ligt een schone taak voor Het Anker. Ik weet nog goed dat een psycholoog eens bij mij in de uitzending zei: ‘Het is nu vers en verschrikkelijk, maar de echte ramp komt pas over een paar jaar’. Als de hulpvraag zou afnemen, zijn wij niet meer nodig. Maar die is er nog steeds en zal voorlopig blijven.”

“Communicatie met de doelgroep is daarom belangrijk. We zijn bezig de website te vernieuwen. En daarop bijvoorbeeld mensen de gelegenheid te geven – eventueel anoniem – vragen te stellen. We willen steeds kennis blijven vergaren en die kennis ook delen. Ook kennis over hoe men de dingen beleefd heeft, hoe zijn de regelingen en uitkeringen verlopen, feiten over de verzorging. De mensen die hierbij betrokken waren en zijn, zij hebben kennis van dit traject. Want theorie en praktijk blijken toch vaak uit elkaar te liggen.”

“Op deze manier hopen we ooit een kennisdocument achter te laten voor andere gemeenten, dat is gebaseerd op de ervaring hier. Zodat alles niet voor niets is geweest en dat men weet wat men te wachten staat wanneer ze een dergelijk traject induiken. Zo functioneer je als pilot voor Nederland.”

“Persoonlijk vind ik het nogal wat als je voor zo’n groep getroffen en betrokkenen aan de gang kan gaan. Dat je voor je gevoel achteraf kunt zeggen: daar heb ik aan meegewerkt. We zijn hier op Het Anker met een missie bezig. Je doet het ergens voor.”

Marjolijn Zwarthoed | Zorgbegeleider

Als één van de zorgbegeleiders is Marjolijn Zwarthoed (28) ‘in het veld’ werkzaam. De Volendamse werkte, nadat ze haar HBO-studie Sociaal Pedagogische Hulpverlening had afgerond, eerst in de hoofdstad als persoonlijk begeleider van verstandelijk gehandicapten. “Dit was een zeer enerverende baan, geen dag was hetzelfde. Op een groep met 14 bewoners moet je een hele dag alert zijn en ad hoc reageren op situaties die zich voordoen. Denk hierbij aan bewoners die epileptisch zijn, autistisch, gedragsgestoord etc. Vooral de onverwachte situaties spraken mij enorm aan.”

“Mijn motivatie om vanaf 1 oktober 2002 bij Het Anker te gaan werken, was om iets voor mijn gemeenschap te kunnen betekenen. Ik werkte toentertijd als intercedente bij een uitzendbureau maar wilde toch wel weer een baan die aansloot bij mijn opleiding. Via via kreeg ik te horen dat Het Anker op zoek was naar casemanagers. Ik heb vervolgens de stoute schoenen aangetrokken en gesolliciteerd. Daarna is het heel snel gegaan.”

“In 2004 ben ik betrokken geweest bij een aantal activiteiten voor jongeren, te weten, een mountainbiketocht in Bergen en de voorbereidingen voor de wintersport van 2005. Tijdens deze activiteiten ligt de nadruk niet om het over de ramp te hebben, vaak komt van het een het ander. Op die manier bouw je ook een vertrouwensband op en die probeer je te onderhouden.

Veel jongeren kloppen de laatste tijd aan bij Het Anker. Dat zijn jongeren die steeds gedacht hebben: ik red het wel. Dat zeggen ze letterlijk. Er is ook nog een aantal jongeren dat nog operaties ondergaat. Het is zo uiteenlopend, want er zijn ook nog jongeren die uitvallen omdat ze hun werk niet kunnen doen.”

“Ook in dit vak merk je best de dankbaarheid van mensen, die is nodig, anders houd je dit niet vol. Maar het is anders dan mijn vorige baan in Amsterdam. Je hebt met jeugd te maken en die is vaak onverschillig. Dat maakt het juist weer interessanter. Vaak geven ze aan dat het ‘goed’ gaat. Maar als je één op één doorvraagt, blijkt er vaak meer aan de hand.”



Marjolijn Zwarthoed

“Ook in dit vak merk je best de dankbaarheid van mensen, die is nodig, anders houd je dit niet vol.”

Overzicht van de signalen en trends in 2004 op hoofdlijnen

Signalen en trends uit de verschillende lotgenoten- en supportgroepen

- Verlate uitingen van psychische problemen bij niet geregistreerde getroffen.
- Naar aanleiding van een aantal vragen zijn we de mogelijkheid aan het onderzoeken of er behoefte is om een lotgenotengroep voor broers en zusjes van getroffen te starten.
- Een aantal ouders heeft aangegeven bezorgd te zijn over de arbeidsmogelijkheden van hun kinderen. Kunnen ze hun beroep als b.v. stukadoor/tegelzetter nog lang volhouden. Wat als ze later, als Het Anker er niet meer is, in de problemen komen.
- Er zijn nog steeds getroffen die hun gevoelens opkroppen. Na de suïcide van een cliënt blijkt dat zij er meer last van hebben dan ze durven toegeven. Er waren na verloop van tijd duidelijk meer verwijzingen naar het Nazorgteam.
- Verzoeken om extra aandacht te besteden aan de ouders van de overleden jongeren betreffende financiën en voorzieningen.
- Vragen aan o.a. de IB groep omtrent een opgelopen studieschuld doordat door de ramp studievertraging is opgetreden.
- Ondersteuning aan cliënten die voor hogere premiekosten ten behoeve van ziektekostenverzekering komen te staan. Dit in verband met een verhoogd (gezondheids)risico. Vraag is of meerkosten via de kostenregeling kunnen worden vergoed. Verzoek herkeuring UPN in verband met klachten na 1-1-04.
- Verzoek ondersteuning bij het zoeken naar huisvesting elders.
- Voor de zomervakantie veel aanloop gehad van jongeren in verband met het ondertekenen van de machtiging voor de vaststellingsovereenkomst.
- Veel vragen over nota's en verzoeken tot een beroep op de kostenregeling.

Algemene signalen

- Het gegeven dat opmerkelijk veel jongeren met de jaarwisseling niet in Volendam zijn. Kan volgens de vaders een vlucht zijn.
- Problemen met koude handen en benen.
- Reactie van de jongeren op de mountainbiketocht was positief. Er kwamen veel verhalen los over ervaringen en gevoelens.
- Verzoek om niet alleen de kinderen informatie te geven over drugs en alcohol maar ook de ouders. Er volgt voorlichting voor ouders op het Don Bosco College en de preventiegroep gaat ermee verder.
- In verband met een suïcide van een cliënt zijn er twee lotgenotengroepen gestart. Een groep met verontruste ouders van vriendinnen en een groep met vriendinnen. Zij komen regelmatig onder begeleiding van een zorgbegeleider, Gerda Buijs en een lid van het nazorgteam bij elkaar.

Wat gaan we doen met de uitkomst van de cijfers nl.:

4% (8 personen), zeer slecht

6% (13 personen), slecht

24% (50 personen), gaat wel

34% (72 personen), goed

32% (66 personen), zeer goed

Aantal stemmen totaal 209 personen.

Na een suïcide van een cliënt in Volendam waren er duidelijk meer verwijzingen naar het nazorgteam dan de maanden daarvoor.

Opgeloste knelpunten

Naar aanleiding van een suïcide van een cliënt in Volendam bleek er behoefte te bestaan aan informatie, advies en ondersteuning bij het omgaan en verwerken van deze schokkende gebeurtenis. Om in deze behoefte te voorzien zijn door Het Anker, in samenwerking met het nazorgteam, in het 4e kwartaal 2004, twee nieuwe lotgenotengroepen gestart t.b.v. één voor de vriendengroep van de overleden jongere en één voor de ouders van deze vrienden en vriendinnen.

Bereik doelgroepen (uit deelwerkplan zorgbegeleiding)

- Van de verschillende doelgroepen bij Het Anker kan worden gesteld dat m.b.t. doelgroep 1, de 64 fysiek ernstig getroffen, de cliënten 1 en cliënten 2, bijna volledig in beeld zijn gebracht. (respectievelijk 92,3%, 93,8% en 72,2%)
Van alle 341 cliënten (waarvan de 64 fysiek ernstig getroffen deel uitmaken) is door de aan hem/haar toegewezen zorgbegeleider contact gelegd (pro-actief, outreachend) en de hulpvraag/hulpbehoefte geïnventariseerd.
- De doelgroepen ouders en broers/zussen van overleden jongeren zijn, naast enkele individuele contacten, voornamelijk bij Het Anker in beeld via de lotgenotengroepen en -activiteiten. Vanuit Het Anker neemt een zorgbegeleider wel deel aan de groepsbijeenkomsten.
- Van de overige doelgroepen, waaronder ouders cliënten 1, broers/zussen cliënten 1, overige familie overleden jongeren, overige familie getroffen en hulpverleners is totaal van 119 personen de hulpvraag/hulpbehoefte in kaart gebracht. Deze contacten zijn voornamelijk vanuit de cliënt zelf tot stand gekomen, dan wel pro-actief door een zorgbegeleider na ontvangst van één of meerdere signalen.

Behaalde successen

Uitbreiding van de bereikbaarheid van Het Anker naar 7 x 24 uur. Met ingang van december 2004 heeft Het Anker voor de telefonische bereikbaarheid samenwerking gezocht met de SOS telefonische hulpdienst. Na kantoor tijden (17.00 uur) wordt de telefoon van Het Anker automatisch doorgeschakeld naar de mobiele telefoon en krijgt men direct een zorgbegeleider aan de telefoon. Na 22.00 uur en in het weekend wordt het telefoonnummer van Het Anker direct doorgeschakeld naar de telefonische hulpdienst. Ook dan krijgt men dus direct iemand aan de telefoon die de beller te woord staat en een luisterend oor biedt.

Voorheen kreeg men, wanneer na 17.00 uur men Het Anker werd gebeld, een antwoordapparaat. Gezien de ontwikkelingen binnen de Volendamse gemeenschap vonden wij dat geen goede zaak. Het zou als een extra drempel kunnen werken om contact met Het Anker op te nemen.

Karin Uijenhoed | Stafmedewerker

Karin Uijenhoed (34) is als stafmedewerker hoofdzakelijk met financiële en personele zaken bij Het Anker bezig en heeft dus minder contacten met de jongeren zelf.

“Ik heb geen zorgopleiding achtergrond, maar vind het toch leuk om op deze manier iets te kunnen bijdragen aan dit proces. Op Het Anker werk ik vrij solistisch, als een soort tussenschakel die veelal met de directeur aan de slag is.”

“Het laatste halfjaar van 2004 ben ik vooral met de bedrijfsvoering bezig geweest. Het bedrijf moest een soort van doorstart maken om haar doelstellingen de komende jaren verder waar te kunnen maken. Het was op een gegeven moment wel vijf voor twaalf. Maar dit team van Het Anker is tot mooie dingen in staat.”

“Het is vooral werk dat zich achter de schermen afspeelt: het bijhouden van de boekhouding en de personele mutaties, maar ook het schrijven of opstellen van een begroting, jaarrekening, werkplan, productbegroting en van nieuwe functie-omschrijvingen. Als het geen ‘zorg’ is, komt het vaak bij mij terecht. Je hebt zo je eigen uitdaging.”

“Kenmerkend voor mijn werkzaamheden in 2004 was de overgang van directeur (Klaas Bond naar Toon Vos). Verder het uitwerken van nieuwe ideeën. Ook heeft eind 2004 een reorganisatie plaatsgevonden. Dat moest zorgvuldig, want zo iets kan onrust bij de medewerkers geven. Maar voor ons is het zaak bedrijfsmatig te kijken. Al is Het Anker geen echt bedrijf, althans, het is geen commercieel bedrijf of instelling. Dat is iets wat KPMG ook al opmerkte. KPMG evalueert in welke mate Het Anker aan de verwachtingen heeft voldaan en onderzoekt tevens de toekomstige behoefte aan diensten van Het Anker. De gemeente is opdrachtgever van dit onafhankelijke onderzoek. KPMG is in oktober en november bij ons geweest. In mei 2005 en ook in 2006 komen ze wederom bij ons op bezoek.”

“Bij Het Anker hebben in 2004 24 medewerkers (ongeveer 14 fte) gewerkt, veelal in deeltijd. Alle medewerkers zijn op detacheringbasis bij Het Anker werkzaam. Van deze 24 medewerkers worden 18 personen (12,04 fte) via het Intergemeentelijk Samenwerkingsorgaan Waterland (ISW) aan Het Anker uitgeleend. Ook in 2004 hebben we met zieke medewerkers te maken gehad. In een kleine organisatie, zoals Het Anker, werkt dat flink door in de ziektecijfers. Ook in 2004 zijn we terughoudend geweest bij het opvullen van vacatures. We streven er naar het geld verantwoord uit te geven. Het is tenslotte subsidiegeld van de overheid.”

“Ik ben blij dat het hier reilt en zeilt, want het is toch een hele speciale ervaring.”

Renate Burgers | Balie/Receptie

Renate Burgers (21) is sinds enkele maanden – sinds de functionele aanpassing van de entree van het gebouw – het gezicht van Het Anker bij binnenkomst. “Ik ben in februari 2004 als stagiaire binnengekomen en vervolgens als het ware blijven hangen. Na mijn MBO-opleiding tot directiesecretaresse wilde ik niet perse in de zorg, maar het beviel me hier goed. Wat ik verwachtte? Een chaotische maar ook hechte organisatie door hetgeen wat er gebeurd is destijds. Ik liet het vervolgens allemaal over me heen komen.”

“Ik was er destijds trouwens kapot van, toen ik naderhand hier kwam werken, bleek wel dat ik me er op had verkeken. Ik moest behoorlijk wennen. Het is sowieso allemaal aangrijpend, of je nou wel of niet iemand kent die er bij betrokken is. Aanvankelijk moest ik de infotheek beheren. Ik heb o.a. videobanden met betrekking tot de gebeurtenissen bekeken. Dat maakte veel los.”

“Naderhand ben ik het werk steeds leuker gaan vinden. Je kunt iets voor anderen betekenen. En de sfeer met collega's is goed. Dat ik als enige bij de entree ben komen zitten om mensen te ontvangen, hoefde niet te wennen. Ik vind het goed dat er nu één aanspreekpunt is. Voor de mensen die binnenkomen, is het meteen een stuk duidelijker. Voorheen zag je vaak de blikken bij mensen, dat ze zich afvroegen of ze wel in het goede pand waren beland. Ik kan me voorstellen dat mensen het als een stap ervaren om bij Het Anker binnen te komen en een wat nerveuze houding hebben, met name met de vorige balie. Ik hoop dat de nieuwe entree de mensen sneller op het gemak stelt.”



Karin Uijenhoed

“We streven ernaar het geld verantwoord uit te geven.”



Renate Burgers

“Ik hoop dat de nieuwe entree mensen sneller op hun gemak stelt.”

6 Raad van Toezicht

Het Anker kent een Raad van Toezicht. Deze houdt toezicht op het beleid van de directeur, zowel bestuurlijk, financieel als inhoudelijk. De RvT staat de directeur met raad en daad terzijde, eventueel vanuit eigen initiatief.

De samenstelling is in 2004 hetzelfde gebleven, nl:

- De heer W.J.F.M. van Beek (voorzitter)
- De heer A.W.J. Binken
- De heer W.C.G. Blanken
- Mevrouw M.B. Swagerman – van Hees
- De heer J.N.M. Schilder
- De heer J.M. Jansen

In 2004 is de Raad van Toezicht 4 maal bij elkaar gekomen (januari, maart, juni en oktober)

Tijdens de vergadering van de RvT zijn de volgende onderwerpen besproken:

01. (Het goedkeuren van) de jaarrekening 2003
02. (Het goedkeuren van) de begroting 2005
03. (Het goedkeuren van) het activiteitenbegroting 2005
04. Diverse beleidsnotities
05. Diverse managementinformatie
06. Formatiebeleid en personele aangelegenheden
07. Evaluatie Het Anker door KPMG
08. Slotbijeenkomst UPN
09. Samenwerkingsovereenkomst met de LOVE
10. Verbetervoorstellen samenwerking Nazorgteam
11. Samenwerking Volendam United

In 2004 hebben we ons verder bezig onder andere gehouden met:

- De werving van een nieuwe directeur, omdat de vorige directeur, de heer Bond niet langer door zijn werkgever het Ministerie van Onderwijs Cultuur en Wetenschappen, bij Het Anker kon worden gedetacheerd.
- De structuur van de Raad van Toezicht en de bestaande statuten.
- Het door de vorige directeur opgestelde visiedocument. Dit document is aangehouden, in verband met de komst van de nieuwe directeur met een eigen visie.
- Het aangaan van contracten met o.a. de Gelder Groep en het UWV (reïntegratie-contract).

Als we vooruit kijken naar 2005, zal het onderzoek fase 2 van de KPMG een grote rol gaan spelen om de toekomst voor Het Anker te bepalen.

Als RvT denken we dat er nog lange tijd behoefte zal blijven aan verschillende vormen van nazorg. Hoe dit in de toekomst vormgegeven gaat worden hangt in belangrijke mate af van de uitkomsten van het KPMG-onderzoek, de financiële en organisatorische mogelijkheden en de opvattingen van overlegpartners en belanghebbenden.

We willen directie, medewerkers, alle vrijwilligers, overlegpartners en contractpartners hartelijk danken voor de samenwerking in 2004 en hopen dat deze samenwerking voortgezet wordt in 2005. In het belang van de getroffen.

7 De Cijfers

Balans per 31 december 2004

In hoofdstuk 8 worden de posten en bedragen nader toegelicht

	31 december 2004	31 december 2003
ACTIVA		
Vorderingen		
Gemeente Edam-Volendam	896.513	456.786
Ministerie van VWS	14.140	31.000
Overige vorderingen	24.638	153.581
	935.291	641.367
PASSIVA		
Stichtingsvermogen	0	0
Kortlopende schulden		
Overige schulden	172.615	236.396
Vooruitontvangen bedragen	762.676	404.971
	935.291	641.367

Formatie-omvang 2004

Inzet Anker:		
Directie	1,72	fte
Staf	1,25	fte
Adviseurs	1,40	fte
Sectie Zorgbegeleiding en Sociale Ondersteuning	6,08	fte
Sectie Informatie en Advies	3,41	fte
	13,86	fte
Inzet voor derden:		
Secretariaat BSNV	0,44	fte
Medewerker Volendam United	0,28	fte
	0,72	fte
Totaal	14,58	fte

Ziektecijfers 2004 (van het ISW-personeel)

Aantal ziekmeldingen:	32
Verzuimpercentage:	5,24%
Meldingsfrequentie:	2,66
Gemiddeld verzuim:	7,22

In hoofdstuk 8 worden de posten en bedragen nader toegelicht

	Werkelijk 2004	Begroting 2004
BATEN		
Subsidie Ministerie van BZK	1.253.300	1.253.300
Subsidie van VWS	175.000	175.000
Af: Vooruitontvangen subsidie	-357.705	-23.900
Overige baten	67.793	104.700
BTW-compensatiefonds	141.929	135.000
	1.280.317	1.644.100
LASTEN		
Personeelskosten	998.525	1.225.100
Huisvestingskosten	147.575	150.000
Kantoor- en automatiseringskosten	37.902	84.500
Communicatiekosten	25.546	70.000
Algemene kosten	70.767	114.500
	1.280.317	1.644.100

Cijfers jaarverslag 2004

	Arbeid	Scholing	Zorgbegeleiders	Informatie en Advies	Totaal
Contact met cliënten (*)	850	295	2.990	762	5.707
Contact cliënt-gerelateerd en overige (*)	1137	373	611	1.783	6.283
Zorgbegeleidersgesprek	181	57	149	17	866
Huisbezoek	170	1			320
Balie bezoekers niet op afspraak					827
Totaal cliënt contacten				827	14.003
Totaal contact niet cliënten					4.658

(*) telefoon, mail en fax, zowel inkomend als uitgaand

Verloop in de cliëntstromen januari – december 2004; aantal bemiddelingen/verwijzingen

	Aantal verwijzingen van Het Anker naar;
0-lijn:	
• individuele supporter	16
• lotgenotengroep	
1ste lijn:	
• SMD ZW	9
• SPEL	5
• bureau Jeugdzorg	
• zelfstandig psycholoog Buijs	5
2e lijn:	
• afd.ps.soc.zorg Waterlandzk	1
• psychiatrische afd. de Heel	4
• Brijder Verslavingszorg	10
• GGZ Dijk&Duin	11
• Brandwondenstichting	8
Totaal	71

Overige verwijzingen januari-december 2004:

Totaal: 103 overige verwijzingen

(Bronnen; Cliëntvolgsysteem 'Archie', de cliëntbesprekingen en casuïstiekbesprekingen met het nazorgteam)

8 Financiële verantwoording

Toelichting op de balans per 31 december 2004

Vordering op gemeente Edam-Volendam

De financiële stromen van Het Anker lopen via de gemeente Edam-Volendam.

Het Anker heeft eind 2004 in totaal € 896.513 van de gemeente te vorderen.

Dit bedrag bestaat uit:

1. Vergoeding BTW-Compensatiefonds voor 2003 en 2004: € 306.779.

2. Per saldo door de gemeente nog te betalen rekeningen voor Het Anker 2004: € 133.837. Aangezien die rekeningen in 2005 voldaan zullen worden, komt de vordering in dat jaar te vervallen.

3. Het overschot van 2003 (vooruitontvangen subsidie 2003): € 404.971.

4. Het exploitatie-overschot (exclusief bovengenoemde nog te ontvangen/reserveren bedrag van de gemeente met betrekking tot de bijdrage uit het BTW-Compensatiefonds). De uitgaven in 2004 waren € 50.926 lager dan de inkomsten.

Ook in 2004 is een terughoudend uitgavenbeleid gevolgd. Het Anker is terughoudend geweest met het vervullen van vacatures en het doen van uitgaven. Het doel hiervan is om uit te komen met de subsidie die Het Anker voor de periode van 2003 t/m 2006 is toegezegd. Maar ook los van dat doel rekent Het Anker het tot zijn verantwoordelijkheid om zo efficiënt mogelijk om te gaan met de van overheidswege verstrekte financiële middelen.

Vordering op ministerie van VWS

In de loop van 2004 is duidelijk geworden welke bedragen de Wetenschappelijke Advies Commissie Volendam (WAC Volendam) voor haar toekomstige werkzaamheden nodig zal hebben en welke bedragen kunnen vrijvallen. Hierdoor is tevens duidelijk geworden welk bedrag over 2002 nog met het ministerie van VWS, de subsidiegever in 2002, kan worden afgerekend.

Overige vorderingen en schulden

De overige vorderingen bestaan uit diverse posten. De meeste posten betreffen aan instellingen doorberekende personele kosten en kosten die Het Anker in 2004 heeft voorgeschoten. De overige schulden betreffen per ultimo 2004 nog te betalen bedragen. Deze zijn of worden in de loop van 2005 geheel voldaan.

Vooruitontvangen subsidie

De uitgaven van Het Anker worden ten laste gebracht van de rekening waarop het ministerie van BZK de financiële bijdragen voor Het Anker stort. Deze donatierekening wordt beheerd door de gemeente Edam – Volendam. De fondsen op deze donatierekening zijn bestemd voor de financiering van Het Anker gedurende de periode 2003 tot en met 2006. Het ministerie van BZK had voor 2003 € 1.253.300 beschikbaar gesteld. De donatierekening is in 2004 belast voor € 895.595. Dit bedrag is € 357.705 lager dan het beschikbaar gestelde bedrag voor 2004. De fondsen die in enig jaar niet worden aangesproken blijven beschikbaar gedurende de periode tot en met 2006. Om die reden is dit bedrag van € 357.705 evenals het bedrag van 2003 van € 404.971 verantwoordt als vooruitontvangen subsidie onder de kortlopende schulden. Deze bedragen kunnen worden aangewend ter dekking van de financieringsbehoefte van Het Anker in de jaren 2005 tot en met 2006.

Toelichting op de staat van baten en lasten over het boekjaar 2004

Subsidie

Het ministerie van BZK heeft Het Anker voor de periode van 2003 tot en met 2006 een subsidie toegezegd van € 5 miljoen. Bij verdeling in gelijke delen gedurende genoemde periode van 4 jaar komt dat neer op € 1,25 miljoen per jaar. Hiervan is in 2004 € 895.595 besteed. Het bedrag ad € 357.705 dat niet besteed is, kan worden aangewend ter dekking van de financieringsbehoefte van Het Anker in de jaren 2005 tot en met 2006.

Het ministerie van VWS heeft Het Anker voor de jaren 2003 en 2004 een aanvullende subsidie toegezegd van € 175.000 per jaar.

Bijdrage gemeente

Deze opbrengst heeft betrekking op de BTW-compensatie. Met ingang van 2003 heeft Het Anker toestemming van de Belastingdienst gekregen haar BTW door te schuiven naar de gemeente. De gemeente ontvangt hiervoor jaarlijks een bijdrage uit het BTW-Compensatiefonds. Deze bijdragen zullen door de gemeente worden gereserveerd en vanaf 2005 worden ingezet ter financiering van Het Anker. Over 2004 gaat het om een bedrag van € 141.929 aan door Het Anker betaalde BTW dat voor compensatie in aanmerking komt.

Bijdragen overigen

Er zijn inkomsten verantwoord van de SSNV en UPN. Dit betreft vergoedingen voor o.a. personele en/of huisvestingskosten. Ook zijn inkomsten ontvangen van het GAK/UWV en Globe. Dit betreft vergoedingen voor geslaagde reïntegratietrajecten.

De vorderingen op PWZ/Achmea en Volendam United van 2003 hebben wij niet kunnen incasseren. Deze zijn daarom in de rekening 2004 afgeboekt.

Ook is hier de vrijval opgenomen van de voor de Wetenschappelijke Advies Commissie Volendam gereserveerde bedragen 2002 en 2003. In de rekening 2003 was voor de nog uit voeren activiteiten een bedrag gereserveerd van € 47.860. In 2004 is duidelijk geworden dat hiervan € 31.540 vrij kan vallen.

Personeel

Evenals in de voorgaande jaren waren ook in 2004 alle medewerkers van Het Anker werkzaam op detacheringbasis. Het gehele jaar 2004 had Het Anker gemiddeld 14 fulltime eenheid (fte) personeel in dienst (bestaande uit circa 22 tot 24 personen). Zie hoofdstuk 7 voor een overzicht van de formatie-omvang. Zoals eerder vermeld is Het Anker terughoudend geweest met het vervullen van vacatures om budget voor toekomstige jaren veilig te stellen. In totaliteit zijn de salariskosten € 196.000 lager uit gevallen. In 2004 werd wederom tijdelijk gebruik gemaakt van adviseurs van externe bureaus (voor financiële, juridische en organisatorische ondersteuning of adviezen).

Ook de overige personeelskosten zijn per saldo lager uitgevallen dan geraamd (€ 30.500).

Huisvesting

Vanaf 10 december 2002 verricht Het Anker haar werkzaamheden vanuit een pand op de Julianaweg 192-d te Volendam. Ook de medewerkers van het Nazorgteam en de medewerkers van de Stichting UPN waren in dit pand gevestigd. Het pand is niet alleen geschikt als kantoor- en werkruimte, maar ook als vergader- en ontmoetingsruimte. In 2004 zijn reeds alle kosten verantwoord van de verbouwing van de ontvangstruimte. In 2004 is de post "Huisvestingskosten" verder aangewend om de verschuldigde maandelijks huur en de aanvullende (huur-)kosten aan de Rabobank te voldoen. Ten laste van dit budget zijn ook kosten verantwoord van consumpties (koffie e.d.), reparaties en premies. De verantwoorde uitgaven zijn conform hetgeen was begroot (onderschrijding van € 2.500).

Kantoor- en automatiseringskosten

Dit jaar zijn er geen kosten gemaakt inzake nieuw meubilair (onderschrijding € 14.000). In 2004 bestonden de automatiseringskosten deels uit de kosten van het netwerk en de systeembeheerder en deels uit de (onderhouds-)kosten van het cliëntvolgsysteem. In 2004 is de server vervangen en met extra schijfruimte uitgebreid, hetgeen een kostenpost van € 4.800 betreft. De onderschrijding bedroeg € 16.600.

Ten aanzien van de overige kantoorkosten zijn geen bijzondere uitgaven te melden. Deze kosten zijn grotendeels in 2003 gepasseerd bij de omvorming van AIC Het Anker tot CRN Het Anker. De naamsverandering vroeg toen om een nieuwe huisstijl (logo). Toen zijn nieuwe enveloppen en briefpapier besteld. De onderschrijding bedroeg € 16.000.

Communicatiekosten

In de begroting 2004 was voor communicatiekosten € 70.000 uitgetrokken. Bij het ramen van de kosten voor bovenstaande communicatieprojecten waren verschillende initiatieven echter nog in ontwikkeling. Tevens zijn met de LOVE in 2004 nieuwe prijsafspraken gemaakt, hierdoor konden de kosten naar beneden worden bijgesteld. De onderschrijding bedroeg € 44.500.

Algemene kosten

De meeste posten die gezamenlijk de "algemene kosten" vormen, zijn ten opzichte van de begroting onderschreden.

De Wetenschappelijke Advies Commissie Volendam (WAC) heeft van het budget dat voor 2004 beschikbaar was (€ 31.000) in 2004 € 17.303 uitgegeven. Tevens zijn hier de afwikkelingskosten verantwoord (€ 16.860) die samenhangen met de subsidie afwikkeling met het Ministerie van VWS inzake de subsidie van het WAC over 2002.

Het activiteitenbudget stelt Het Anker in de gelegenheid om activiteiten voor lotgenotengroepen te financieren. Evenals in voorgaande jaren is het budget in 2004 deels aangesproken om sport onder getroffen jongeren te stimuleren (de Contributieregeling Sportscholen). Dit project is zeer succesvol en wordt in 2005 voortgezet. De kosten van dit project worden mede gefinancierd door de SSNV.

De onderschrijding op dit budget bedraagt € 17.500. De redenen hiervoor zijn:

- Een groot aantal preventieplannen heeft geen doorgang kunnen vinden. De preventieplannen worden bekostigd uit het Regiobudget en uit het activiteitenbudget van Het Anker. De toestemming van PWZ/Achmea (beheerder van het regiobudget) kwam pas in het najaar van 2004. Hierdoor waren veel beoogde plannen niet meer realiseerbaar. Deze plannen zijn doorgeschoven naar 2005.
- De geplande activiteiten vinden soms geen doorgang wanneer er onvoldoende belangstelling voor is.
- Projecten vallen soms in werkelijkheid goedkoper uit dan begroot.

9 Verwachtingen voor 2005 (en verder)

Begrotingsjaar 2005

Bij het opstellen van de begroting 2005 zijn de personeelskosten op basis van de huidige formatie en salarisafspraken berekend. De ramingen van de overige personeelskosten en de overige personeelskosten en de materiële kosten zijn gebaseerd op de rekeningcijfers 2003 en de prognose voor 2004. Tevens is voor nieuwe activiteiten € 100.000 opgenomen (€ 50.000 voor projecten en € 50.000 voor team- en loopbaanbegeleiding). Hiermee komen de geraamde kosten 2005 uit op € 1,59 miljoen inclusief BTW.

De kosten worden als volgt gedekt:

Voor 2005 is € 1,25 miljoen aan subsidie van BZK beschikbaar. Naar verwachting kan € 175.000 via het BTW-Compensatiefonds worden terugverkregen. De geraamde inkomsten van derden bedragen € 55.000. Het verschil zal worden gedekt uit de onderbesteding 2003 en 2004 (vooruitontvangen subsidie 2005 en 2006). Door het voeren van een financieel terughoudend beleid streeft Het Anker er naar om het gebruik van de post "vooruitontvangen subsidie 2003 en 2004" in 2005 en 2006 te minimaliseren.

Verdere prognose

Het terughoudende financiële beleid voorgaande jaren heeft geleid tot onderbesteding in de jaarrekening 2003. Ook 2004 wordt afgesloten met een onderbesteding. Verwacht wordt na het laatste projectjaar (2006) de reserves zijn opgelopen naar € 1.000.000,-. Bij positieve evaluatie kan dit bedrag mogelijk ingezet worden ten behoeve van doorstart/overbrugging Het Anker richting reguliere financiering.